

Terms and Conditions

(ENGLISH VERSION)

Global Terms and Conditions

IMPORTANT – PLEASE READ THE FOLLOWING CAREFULLY BEFORE ACCEPTING THESE TERMS AND CONDITIONS. WE RECOMMEND YOU PRINT THE CONTENT OF THIS AGREEMENT AND STORE IT ALONG WITH ALL CONFIRMATION EMAILS, ADDITIONAL TERMS, TRANSACTION DATA, GAME RULES AND PAYMENT METHODS AS THEY RELATE TO YOUR USE OF THIS SITE. WE DO NOT FILE EACH INDIVIDUAL CONTRACT WITH USERS SO PLEASE PRINT IT OUT FOR YOUR RECORDS. THESE TERMS AND CONDITIONS ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT PRIOR NOTICE. NOTIFICATION OF THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTES THE MAKING OF AN OFFER. BY REGISTERING TO MAKE USE OF THE SERVICES COVERED BY THIS AGREEMENT, YOU ARE CERTIFYING THAT YOU ARE 18 YEARS OF AGE OR OLDER AND YOU AGREE TO BE BOUND BY THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS. IF YOU DO NOT WISH TO ACCEPT THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS, YOU MUST NOT REGISTER AND YOU MUST NOT OPEN AN ACCOUNT AND YOU WILL BE UNABLE TO ACCESS THE SOFTWARE AND THE GAMING SERVICES OFFERED IN CONJUNCTION THEREWITH.

INTRODUCTION: KEY DEFINITIONS AND WHAT MAKES UP YOUR TERMS OF USE

1.1 The following definitions are used in these terms and conditions:

“Access Device” means any electronic means of accessing the Services, including, but not limited to, computers, smartphone devices, feature phones, tablet devices, touch devices or any home entertainment system such as video games consoles and smart TVs (or by any other remote means);

“Bonus Terms” means any terms and conditions and/or rules with regard to promotions, bonuses and special offers which may apply to any part of the Services from time to time;

“Download Terms” means any additional end user terms and conditions of use which You are required to confirm Your agreement to as part of the download and/or installation of any software which You may download in order to be able to use the

Website;

“Gambling Commission” means the regulator of commercial gambling in Curaçao whose website is at <https://cert.gcb.cw/>

“General Terms” means the terms and conditions set out in this document;

“Group” means in relation to any party, a company which is from time to time a subsidiary or the ultimate holding company of that party or another direct or indirect subsidiary of any such ultimate holding company.

“Privacy Policy” means the Operator’s privacy policy accessed via the Privacy Policy link;

“Rules” means the Betting Rules and the Game Rules specifically applicable to the relevant type of betting and/or gaming, as identified in more detail in paragraph 1.3.1 and 1.3.2;

“Services” means, as appropriate, the services offered for the time being by the Operator through the Website, Telebetting and/or via any Access Device application;

“Telebetting ” means the telephone betting service for the time being offered by the Operator;

“Terms of Use” means (a) the General Terms; (b) the Privacy Policy; (c) where appropriate under paragraph 1.3, the relevant Rules, Bonus Terms and Additional Terms applicable to the Services that are being used by You; and (d) any Download Terms; and

“Website” means the website or any respective page, subpage, subdomain or section thereof from time to time, located at or accessible via the domain name:

www.universalrace.net

1.2 By using and/or visiting any section of the Website, or by opening an account with the Operator-through the Website, or through accessing Telebetting, You agree to be bound by the Terms of Use and You accordingly: (a) agree to the use of electronic communications in order to enter into contracts; and (b) waive any applicable rights or requirements which require a signature by hand, to the extent permitted by any applicable law. The Terms of Use do not affect your statutory rights.

1.3 In addition, where You play any game, or place a bet using the Services, or otherwise use the Services, You agree to be bound by:

1.3.1 the Rules For All Sports Bets on the DBG Sportsbook as set out under the general Help section (“the Betting Rules”);

1.3.2 the Rules of any game You play (“Game Rules”), as set out under the relevant general Help section and any Rules tabs, including (without limitation):

1.3.2.1 for games under the ‘Casino’ tab: the Casino Rules for the relevant game;

1.3.2.2 for games under the ‘Poker’ tab: the Poker Rules for the relevant game;

1.3.2.3 for games under the ‘Games’ tab: the Games Rules for the relevant game;

1.3.2.4 for Live Casino games under the ‘Live Casino’ tab: the Live Casino Rules for the relevant game;

1.3.2.5 in respect of any new games, the rules applicable to such game;

1.3.3 Any Bonus Terms;

1.3.4 Any Download Terms;

1.3.5 Any terms and conditions relating to withdrawals which are contained in the ‘Withdrawal’ part of the Help section of the Website (“Withdrawal Terms”); and

1.3.6 Any other terms applicable to the Services and/or which You are required to confirm Your agreement to as part of the Services, for example the terms relating to the Tip Advisor service (“Additional Terms”).

1.4 The original text of the Terms of Use are in English and any interpretation of them will be based on the original English text. If the Terms of Use or any documents or notices related to them are translated into any other language, the original English version will prevail.

1.5 In the event that there is any specific conflict or inconsistency between any of the individual parts of the Terms of Use making up Your contract with the Operator, the order of precedence shall be as follows:

1.5.1 The Withdrawal Terms;

1.5.2 The Bonus Terms;

1.5.3 The Betting Rules;

1.5.4 The Game Rules;

1.5.5 The Additional Terms;

1.5.6 The General Terms;

1.5.7 The Privacy Policy; and

1.5.8 The Download Terms.

1.6 Please read the Terms of Use carefully before accepting them. Once You have

accepted the Terms of Use, please print the Terms of Use and store them, along with all confirmation emails, additional terms, transaction data, game rules, fair deal rules and payment methods relevant to Your use of the Website. Please note that the Terms of Use are subject to change, as set out in paragraph 3 below.

1.7 If You do not agree to accept and be bound by the Terms of Use please do not open an account, and/or continue to use Your Account. Your continued use of any of the Services will constitute acceptance of the Terms of Use which we have notified You are in force from time to time.

1.8 The Terms of Use govern Your contract with the Operator and will come into effect on 1 august 2015 For the avoidance of doubt, each and all sections of the Website and Telebetting are governed by the Terms of Use, and You should ensure at all times that Your use of the Services is in accordance with the Terms of Use.

GENERAL TERMS

CONTRACTING PARTIES

2.1 References in the Terms of Use to “us”, “our” or “we” are references to:

2.2.1 The Operator; or

2.2.2 In the case of terms and conditions relating to monies held in Your Account from time to time, to any Operator Group company which holds such money and shall (where appropriate) be deemed to include our agents, partners, and suppliers.

CHANGES TO THE TERMS OF USE

3.1 We may need to change the Terms of Use from time to time for a number of reasons, including (without limitation) for commercial reasons, to comply with law or regulations, to comply with instructions, guidance or recommendations from a regulatory body, or for customer service reasons. The most up-to-date Terms of Use can be accessed from the Terms and Conditions link in the footer section of the Website, and the date on which they will come into force is noted in paragraph 1.8 of these General Terms.

3.2 Where we wish to make substantial changes to the Terms of Use, we will give You as much prior notice of such changes as is reasonably practicable via one of the methods set out in paragraph 3.3. For minor or insubstantial changes, we may not give You any notice of such changes, so You are advised to review the Terms of Use through the Terms and Conditions link on the Website on a regular basis.

3.3 Where we make changes to the Terms of Use which we wish to notify You of, we will do so by such method of notification as we may, in our discretion, deem appropriate, which may comprise:

3.3.1 Email (to the email address You have previously supplied us with, if any);

3.3.2 A message to Your Inbox on the Website; or

3.3.3 Notice on the Website

And we may, at our discretion, invite You to accept the new Terms of Use by clicking on “yes” or “I accept”, checking a ‘tick box’ or any other similar method of confirmation by You. If You provide us with any such confirmation, or continue to use the Website or Telebetting after notification under this paragraph 3, You shall, from such time, be deemed to have accepted, and be bound by, the new Terms of Use, including (for the avoidance of doubt) any additions, removals, substitutions or other changes to the identities of the Operator, whether or not You have read the revised Terms of Use. If any change is unacceptable to You, You may either cease using the Services and/or close Your Account by complying with paragraph 12 of these General Terms.

3.4 Notwithstanding this clause 3, should we wish to make any changes to the terms upon which Your funds are held under clause 7.3, we shall notify You in advance by such method as we may, in our discretion, deem appropriate, but such method shall require You to acknowledge receipt of such information by clicking on “yes” or “I accept”, checking a ‘tick box’ or any other similar method of acknowledgment by You. If You provide us with any such acknowledgment, You shall, from such time, be deemed to have accepted, and be bound by, the new Terms of Use. If any change is unacceptable to You, You may either cease using the Services and/or close Your Account by complying with paragraph 12 of these General Terms.

OPENING YOUR ACCOUNT

4.1 In order to place a bet or play a game using the Services, You will need to open an account with the Operator (“Your Account” or “Account”).

4.2 In order to open Your Account for use with the Services, You can:

4.2.1 Contact Customer Services;

4.2.2 Click on Registration on the Website and follow the on-screen instructions; or

4.2.3 Open by such other Account opening method as shall, from time to time be offered

by the Operator;

4.3 Your Account will either be operated by the Operator, or by another company in its Group for and on behalf of itself and/or the relevant Operator Group company with whom You have contracted.

4.4 When You open Your Account You will be asked to provide us with personal information, including Your name and date of birth and appropriate contact details, including an address, telephone number and e-mail address (“Your Contact Details”). You may update Your Contact Details from time to time by contacting Customer Services; or through the My Account management page on the Website: or by such other method as shall, from time to time, be offered by the Operator.

4.5 If You do not wish Your Contact Details to be used by us and our business partners to contact You to inform You of marketing information relating to others of our goods, products or services or those of our business partners, please indicate that this is the case by ticking the relevant box as instructed when You open an account on the Website or by informing Customer Services.

4.6 In opening Your Account You warrant that:

4.6.1 You understand and accept the risk that, by using the Services, You may, as well as winning money, lose money;

4.6.2 You are: (a) over 18 years of age; and (b) above the age at which gambling or gaming activities are legal under the law or jurisdiction that applies to You (the “Relevant Age”);

4.6.3 Gambling is not illegal in the territory where You reside;

4.6.4 You are legally able to enter into contracts;

4.6.5 You have not been excluded from gambling; and

4.6.6 You have not already had an Account closed by us under paragraphs 11 (Collusion, Cheating, Fraud and Criminal Activity), 20 (Breach of the Terms of Use) or at Your request under paragraph 33.1 (Responsible Gaming/Gambling).

4.7 Your Account must be registered in Your own, correct, name and personal details and it shall only be issued once for You and not duplicated through any other person, family, household, address (postal or IP), email address, Access Device or any environment where Access Devices are shared (e.g. schools, workplaces, public libraries etc) and/or

account in respect of the Services. Any other accounts which You open with us, or which are beneficially owned by You in relation to the Services shall be "Duplicate Accounts".

We may close any Duplicate Account (but shall not be obliged to do so). If we close a Duplicate Account:

4.7.1 All bonuses, free bets and winnings accrued from such bonuses and free bets obtained using that Duplicate Account will be void and forfeited by You;

4.7.2 We may, at our entire discretion, void all winnings and refund all deposits (less amounts in respect of void winnings) made in respect of that Duplicate Account and, to the extent not recovered by us from the relevant Duplicate Account, any amounts to be refunded to us by You in respect of a Duplicate Account may be recovered by us directly from any other of Your Accounts (including any other Duplicate Account); or

4.7.3 We may, at our entire discretion, allow usage of the Duplicate Account to be deemed valid in which case all losses and stakes placed by or for You through the Duplicate Account shall be retained by us.

VERIFICATION OF YOUR IDENTITY; MONEY LAUNDERING REQUIREMENTS

5.1 You warrant that:

5.1.1 The name and address You supply when opening Your Account are correct; and

5.1.2 You are the rightful owner of the money which You at any time deposit in Your account.

5.2 By agreeing to the Terms of Use You authorize us to undertake any such verification checks from time to time as we may require ourselves or may be required by third parties (including, but not limited to, regulatory bodies) to confirm these facts (the "Checks"). You agree that from time to time, upon our request, You may be required to provide additional details in respect of any of such information You have provided us, including in relation to any deposits which You have made into Your Account.

5.3 Whilst we are undertaking any Checks from time to time, we may restrict You from withdrawing funds from Your Account and/or prevent access to all or certain parts of the Website. Please note that we may from time to time re-perform the Checks for regulatory, security or other business reasons. If any such restrictions cause You a problem, please contact Customer Services.

5.4 In certain circumstances we may have to contact You and ask You to provide further

information to us directly in order to complete the Checks. For this purpose, we will be entitled, at our sole discretion, to require that You provide us with a notarized ID or any equivalent certified ID according to the applicable law of Your jurisdiction or otherwise, proof of address, utility bills, bank details, bank statements and bank references. Until such information has been supplied to our satisfaction we may prevent any activity to be undertaken by You in relation to the Account or we may, where we reasonably believe that deliberately incorrect information has been provided by You, keep any amount deposited on the Account following the closure of the Account by us.

5.5 It may be an offence for persons under the Relevant Age to make use of the Website. If we are unable to confirm that You are the Relevant Age then we may suspend Your Account until such time that we are able to confirm that You are the Relevant Age. If You are subsequently proven to have been under the Relevant Age at the time You made any gambling or gaming transactions with us, then:

5.5.1 Your Account will be closed;

5.5.2 all transactions made whilst You were underage will be made void, and all related funds deposited by You will be returned by the payment method used for the deposit of such funds, wherever practicable;

5.5.3 Any deposits made whilst You were under the Relevant Age will be returned to You; and

5.5.4 Any winnings which You have accrued during such time when You were under the Relevant Age will be forfeited by You (and may be deducted from the amount of any deposit returned under paragraph 5.5.3) and You will return to us on demand any such funds which have been withdrawn from Your Account.

USERNAME, PASSWORD, PIN and CUSTOMER INFORMATION

6.1 After opening Your Account, You must take all reasonable steps to avoid disclosing (whether deliberately or accidentally) Your username, password and/or account number to anyone else, including (where practicable) ensuring that up-to-date security software is downloaded onto Your Access Device.

6.2 All transactions made where Your username and password and/or account number have been entered correctly will be regarded as valid, whether or not authorized by You, and we shall not be liable for any claims in the event that You disclose Your username,

password or account number to anyone else (whether deliberately or accidentally).

6.3 If You have lost or forgotten Your Account details, or have reason to believe that such details are known to an unauthorized third party, please contact us immediately for a replacement through Customer Services, details of which can be found in the Contact Us section of the Website.

DEPOSITS AND WITHDRAWALS FROM YOUR ACCOUNT

7.1 If You wish to participate in the Services, You must deposit money into Your Account from an account or source of which You are the account holder. Such money may (subject to paragraph 5) then be used by You to place bets or play games. Further details of how to deposit, withdraw and transfer funds can be found in the Deposit part of the Help section of the Website. If You use a payment method in respect of which You are not the account holder, we reserve the right to treat any deposit into the Account as being invalid (and any winnings arising from such deposit as void) pending the satisfactory completion of all relevant Checks.

7.2 You further agree not to make any charge-backs, reversals or otherwise cancel any deposits into Your Account, and in any such event to refund and compensate us for such unpaid deposits including any expenses incurred by us in the process of collecting Your deposit. For the avoidance of doubt Your Account shall not be used by You as a bank account and, should we become aware of deposits into and withdrawals from Your Account without commensurate betting or gaming activity, we reserve the right to deduct an administration charge (whether or not we close or suspend the account). Monies deposited with us in Your Account shall not attract interest.

7.3 We are required by our license to inform customers about what happens to money which we hold on account for You, and the extent to which such money is protected in the event on insolvency. Money deposited by You to Your Account will be held in a bank account and/or escrow account which will be kept separate from our company funds. Money in Your Account are not insured, guaranteed, sponsored or otherwise protected by any deposit or banking insurance system or by any other similar insurance system. As such, money in Your Account is not protected in the event of insolvency. This meets the Gambling Commission's requirements for the segregation of customer funds at the level: basic segregation.

7.4 We may at any time set off any positive balance on Your Account against any amount owed by You (including under a Duplicate Account) to any other company within the Operator's Group (irrespective of whether there has been a breach of the Terms of Use), including (without limitation) where we re-settle any bets or wagers pursuant to paragraph 4.7(Duplicate Accounts), paragraph 12 (Collusion, Cheating, Fraud and Criminal Activity) or paragraph 19 (Errors or Omissions).

7.5 To the extent required by Your local law or tax or other authorities You are responsible for reporting Your winnings and losses arising from the Services.

7.6 You can set a deposit limit on Your Account in any one day. This limit cannot be increased without giving us twenty four hours' notice of Your wish to increase Your deposit limit and only when twenty four hours have elapsed from Your request for such an increase will the increase apply. For details of how to set up a deposit limit please contact Customer Services, or (where Your Account is for the Website) set up the limit through the Website by clicking on My Account, then Update Account Details. Any confirmed reductions to your deposit limit will be of immediate effect.

7.7 Subject to paragraph 13 (Closure of Your Account; etc), You may request withdrawal of funds from Your Account at any time provided that:

7.7.1 All payments made into Your Account have been confirmed as cleared and none have been charged-back, reversed or otherwise cancelled;

7.7.2 Any Checks referred to in paragraph 5 (Verification of Your Identity; Money Laundering Requirements) above have been completed by us to our satisfaction; and

7.7.3 You have complied with any other relevant withdrawal conditions affecting Your Account (e.g. any applicable Bonus Terms).

7.8 On any withdrawal approved by us, provided that You give us sufficient information as to how the funds should be transferred to You, we will return the relevant funds to You in accordance with paragraph 7.7 (less charges incurred or any other amount required to be deducted from Your withdrawal in order to comply with any applicable law).

7.9 We will attempt to accommodate Your request regarding the payment method and currency of payment of Your withdrawal. This, however, cannot be guaranteed. Therefore, we may process and pay withdrawals in a different payment method than the one requested by You, such as through different payment providers, a bank draft or wire

transfer (any charges associated with relevant payment methods are set out in the Withdrawal part of the Help section of the Website). Similarly, in certain cases, the currency of Your withdrawal may not be the currency in which Your deposit was made or that was otherwise requested by You and, in circumstances where we are required to convert Your deposits between different currencies, the conversion rate used by us is as stated in the Help section of the Website.

LEGAL USE OF THE WEBSITE

8.1 Access to or use of the Website or any of the Services via the Website may not be legal for some or all residents of or persons in certain countries. We do not intend that the Website should be used for betting, gaming or any other purposes by persons in countries in which such activities are illegal, which includes the United States of America and those territories listed via the Help section on the Website. The fact that the Website is accessible in any such country, or appears in the official language of any such country shall not be construed as a representation or warranty with respect to the legality or otherwise of the access to and use of the Website, and the making of deposits or receipt of any winnings from Your Account. The availability of the Website does not constitute an offer, solicitation or invitation by us for the use of or subscription to betting, gaming or other services in any jurisdiction in which such activities are prohibited by law.

8.2 It is Your responsibility to determine the law that applies in the location in which You are present. You should ensure that You will be acting legally in Your jurisdiction in opening Your Account and/or using the Website and You represent, warrant and agree that You will do so.

8.3 If it becomes apparent to us that You are resident in a country in which the use of the Website is not legal, we shall be entitled immediately to close Your Account, in which case any balance on the Account on the date of such closure will be refunded to You as soon as it is practicable for us to do so.

PLACING YOUR BET AND/OR GAMING USING THE SERVICES

9.1 In order to place a bet or access a Service you should follow the instructions provided at the Help section.

9.2 It is Your responsibility to ensure that the details of any bet, stake or similar transaction that you place using the Services (a "Transaction") are correct in the

following manner:

9.2.1 When using the Website (either directly, through an application or otherwise) in accordance with the relevant Betting Rules or Game Rules, as appropriate; and

9.2.2 When using Telebetting, your bet will be read back to you and you will be asked to confirm that it is correct to our telephone agent.

9.3 Your Transaction history can be accessed by you by clicking My Account on the Website, or through our Customer Services team (including by opting to receive a written statement).

9.4 We reserve the right to refuse the whole or part of any Transaction requested by You (if we believe that there is money laundering involved, cheating, or any other fraudulent behavior), or where You have breached the Terms of Use. No Transaction is accepted by us until You have given the appropriate confirmation (or it has otherwise been accepted by us) in accordance with paragraph 9.2. If your transaction has not been added to your account, please contact our Customer Support.

9.5 Once a Transaction has been accepted by us, You cannot cancel the transaction unless we agree otherwise. If You are making a telephone-betting transaction and the relevant telephone connection becomes unexpectedly disconnected, we shall nevertheless place the relevant bet if (a) we are clear as to your intended instruction; (b) the bet details have been provided to us by You prior to the point at which we cease accepting bets on the relevant event; and (c) the bet is acceptable to us in the ordinary course of business. In the event of any such telephone disconnection, You should immediately contact our Customer Service team for confirmation as to whether your bet has been placed.

9.6 We may, at our discretion (and provided that neither You nor we gain any unfair advantage), elect to accept a bet notwithstanding that the relevant event has begun. In respect of gaming, the relevant Game Rules shall set out the point at which no further stakes will be accepted by us.

9.7 We may cancel or amend a Transaction pursuant to the provisions of paragraph 5 (Verification of Your Identity), paragraph 12 (Collusion, Cheating, Fraud and Criminal Activity) or paragraph 19 (Errors or Omissions).

9.8 Regarding Netent restriction policies, Afghanistan, Albania, Algeria, Angola,

Cambodia, Ecuador, Guyana, Hong Kong, Indonesia, Iran, Iraq, Israel, Kuwait, Lao, Myanmar, Namibia, Nicaragua, North Korea, Pakistan, Panama, Papua New Guinea, Philippines, South Korea, Sudan, Singapore, Syria, Spain, Taiwan, Uganda, the United Kingdom, Yemen, Zimbabwe, as well as residents of any other country where prohibited by local laws can not play their games. The Player acknowledges that some games may not be available in all countries. In addition to the countries listed above, games offered by NetEnt are not available in Belgium, Bulgaria, Canada, Denmark, Estonia, France, Italy, Mexico, Portugal, Romania, Spain, United States of America, United Kingdom. NetEnt games Guns & Roses, Jimi Hendrix & Motorhead are further not permitted in the following countries: Australia, Azerbaijan, China, India, Malaysia, Qatar, Russia, Thailand, Tunisia, Turkey & Ukraine; game Aliens is further not permitted in Japan, while Universal Monsters, Scarface, and South Park can be only played in the following countries: Andorra, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Brazil, Georgia, Iceland, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Montenegro, Norway, Russia, San Marino, Serbia, Switzerland, Ukraine, Croatia, Macedonia, Austria, Cyprus, Czech Republic, Finland, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Peru, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Sweden.

REMOTE GAMING OR BETTING

10.1 Where You are accessing the Services via an electronic form of communication You should be aware that:

10.1.1 In relation to Your use of the Website for the placing of bets or playing of games:

10.1.1.1 You may be using a connection or equipment which is slower than such equipment used by others and this may affect Your performance in time critical events offered via the Website;

10.1.1.2 You may encounter system flaws, faults, errors or service interruption which will be dealt with in accordance with paragraph 18 (Failure);

10.1.1.3 The Game Rules for each event or game offered via the Website are available and should be considered by You prior to Your use of the Services offered via the Website; and

10.1.1.4 In games offered via the Website which benefit from more players or greater liquidity we may deploy automated players ("Bots")(whose usernames will be "bot") who

are pre-programmed to play and join in with the game in order to assist the liquidity or the number of players gaming, although we will not use Bots without making such usage clear to You. We can categorically confirm that We do not deploy Bots in our Poker software and will take active steps in conjunction with our software providers to prevent their usage by any users of the Services; and

10.1.2 In relation to Your use of the Services, if You are betting on an “in running” event, You may not at any relevant time be able to see or otherwise be provided with the most upto-date information in relation to the relevant event. We shall not be liable to You in respect of any losses suffered or costs incurred by You as a result of any delay in the transmission of information relating to any “in running” event.

REFUND POLICY

11.1 Players shall not treat the gaming account as a bank account, nor expect interest on their deposits. All deposits are for entertainment purposes only and not to be considered as business transactions. Hence if a player is making a deposit then they need to rollover 1X of their deposit. In cases where refunds need to be made, following rules shall apply.

11.2 Any refund request must be made within 24 hours of the purchase by a written request to atencionalcliente@universalrace.co Players need to furnish the below details: • The valid reason for Refund Claim • Front copy of credit/debit card used for making the transaction, valid photo id proof and address proof.

11.3 After receiving the email, we will investigate the request; standard processing time is 3-4 working days from the date of request. In case the refund request has been accepted, following charges apply: A 5% fee on the deposit amount

11.4 A €5 admin fee per request

11.5 Refund will be counted on basis of remaining balance in the account leaving winnings apart. Rollover done by player and winnings derived from the particular deposit will not be considered for refunds.

COLLUSION, CHEATING, FRAUD AND CRIMINAL ACTIVITY

12.1 The following practices (or any of them) in relation to the Services:

Abuse of bonuses or other promotions; and/or

Using unfair external factors or influences (commonly known as cheating); and/or

Taking unfair advantage;

Opening any Duplicate Accounts; and/or undertaking fraudulent practice or criminal activity,

Constitute "Prohibited Practices" and are not permitted and will constitute a material breach of the Terms of Use. We will take all reasonable steps to prevent and detect such practices and to identify the relevant players concerned if they do occur. Subject to the above, however, we will not be liable for any loss or damage which You may incur as a result of any Prohibited Practices, and any action we take in respect of the same will be at our sole discretion.

12.2 If You suspect a person is engaged in any Prohibited Practice, You shall as soon as reasonably practicable report it to us by e-mailing us or telephoning Customer Services.

12.3 You agree that You shall not participate in or be connected with any form of Prohibited Practice in connection with Your access to or use of the Services.

12.4 If:

12.4.1 We have reasonable grounds to believe that You have participated in or have been connected with any form of Prohibited Practice (and the basis of our belief shall include the use by us (and by our gaming partners and our other suppliers) of any fraud, cheating and collusion detection practices which are used in the gambling and gaming industry at the relevant time); or

12.4.2 We become aware that You have "charged back" or denied any of the purchases or deposits that You made to Your Account; or

12.4.3 In our reasonable opinion your continued use of the Services may be detrimental to our regulated status, including our continued ability to be licensed by the Gambling Commission and/or the Gibraltar Gambling Commissioner; or

12.4.4 You become bankrupt or suffer analogous proceedings anywhere in the world, then, (including in connection with any suspension and/or termination of Your Account) we shall have the right, in respect of Your Account (and/or any other account held by You with an Operator Group company) to withhold the whole or part of the balance and/or recover from the account the amount of any deposits, pay-outs, bonuses or winnings which have been affected by or are in any way attributable to any of the event(s) contemplated in this paragraph 12.4. The rights set out in this paragraph 12.4 are

without prejudice to any other rights (including any common law rights) that we may have against You, whether under the Terms of Use or otherwise

12.5 For the purposes of this paragraph:

12.5.1 “fraudulent practice” means any fraudulent activity engaged in by You or by any person acting on Your behalf or in collusion with You, and shall include, without limitation:

(a) fraudulent charge-backs and rake-back activity; (b) the use by You or any other person who was participating in the same game as You at any time, of a stolen, cloned or otherwise unauthorized credit or debit card, as a source of funds; (c) the collusion by You with others in order to gain an unfair advantage (including through bonus schemes or similar incentives offered by us); (d) any attempt to register false or misleading account information; and (e) any actual or attempted act by You which is reasonably deemed by us to be illegal in any applicable jurisdiction, made in bad faith, or intended to defraud us and/or circumvent any contractual or legal restrictions, regardless of whether such act or attempted act actually causes us any damage or harm;

12.5.2 “Criminal activity” shall include, without limitation, money laundering and any other offence

12.5.3 “Unfair advantage” shall include, without limitation:

12.5.3.1 The exploitation of a fault, loophole or error in our or any third party’s software used by You in connection with the Services (including in respect of any game);

12.5.3.2 The use of any Bots for skill games (including but not limited to, those skill games appearing under the Skill tab or Games tab) and Bots for any other use which would otherwise constitute any other Prohibited Practices;

12.5.3.3 The use of third party software or analysis systems; or

12.5.3.4 The exploitation by You, of an Error as defined in paragraph 19.1 below, in any case either to Your advantage and/or to the disadvantage of us or others.

12.6 In exercising any of our rights under paragraph 12.4 in relation to a Prohibited Practice, we shall use all reasonable endeavors to ensure that, while complying with our regulatory and other legal obligations, we exercise such rights in a manner which is fair to You and to our other customers.

12.7 We reserve the right to inform relevant authorities, other online gaming or gambling operators, other online service providers and banks, credit card companies, electronic

payment providers or other financial institutions of Your identity and of any suspected Prohibited Practice by You, and You shall cooperate fully with us to investigate any such activity.

CLOSURE OF YOUR ACCOUNT; TERMINATION OF THE TERMS OF USE

CLOSURE AND TERMINATION BY YOU

13.1 Provided that Your Account does not show that a balance is due to us, You are entitled to close Your Account and terminate the Terms of Use on not less than twenty four hours' notice to us at any time, by contacting us through Customer Services, details of which can be found in the Contact Us and Help section of the Website:

13.1.1 Indicating Your wish to close Your Account; and

13.1.2 Stating the reasons why You wish to close Your Account, in particular if You are doing so because of concerns over the level of Your use of the same.

We will respond to Your request, confirming closure of Your Account and the date on which such closure will be effective, within a reasonable time, provided that You continue to assume responsibility for all activity on Your Account until such closure has been carried out by us (at which point the Terms of Use shall terminate).

13.2 When You request closure of Your Account under paragraph 13.1 we will, subject to paragraph 13.3, return any outstanding balance in Your Account to You.

13.3 Upon any termination of Your Account under this paragraph 13 we shall be entitled (without limiting our rights under paragraph 13.6) to withhold, from the repayment of the outstanding balance on Your Account, any money: (a) pursuant to paragraph 12 (Collusion, Cheating, Fraud and Criminal Activity); (b) pursuant to paragraph 20 (Breach of the Terms of Use); (c) as otherwise provided by the Terms of Use (including, as appropriate, paragraph 5.4); or (d) as required by law or regulation.

13.4 When repaying the outstanding balance on Your Account, we shall use the same method of payment which You provided upon registration of Your Account, or such other payment method as we may reasonably select.

13.5 Where You have closed Your Account, we may in certain circumstances be able to re-open Your Account with the same account details as before if You request us to do so. In such circumstances, while Your Account will have the same account details as before,

it will be subject to the Terms of Use which are in force at the date of any such reopening and any prior entitlements (including, but without limitation, to bonuses or contingent winnings) will no longer be valid.

CLOSURE AND TERMINATION BY US

13.6 We are, at any time (and notwithstanding any other provisions contained in the Terms of Use), entitled to close Your Account and terminate the Terms of Use on written notice (or attempted notice) to You using Your Contact Details. In the event of any such termination by us we shall, subject to paragraph 13.7, as soon as reasonably practicable following a request by You, refund the balance of Your Account.

13.7 Where we close Your Account and terminate the Terms of Use pursuant to paragraph 11 (Collusion, Cheating, Fraud and Criminal Activity) or paragraph 20 (Breach of the Terms of Use), the balance of Your Account will be non-refundable and deemed to be forfeited by You to the extent of any claim that we may have against You as at the date of such closure (whether under Your Account, a Duplicate Account or otherwise). Closure of Your Account and Termination of the Terms of Use, other than pursuant to paragraphs 11 or 20 of these General Terms, will not affect any outstanding bets, provided that such outstanding bets are valid and You are not in breach of the Terms of Use in any way. For the avoidance of doubt, we will not credit any bonuses into Your Account, nor will You be entitled to any contingent winnings, at any time after the date on which it has been closed (whether by us pursuant to the Terms of Use, or in response to Your request).

SUSPENSION BY US

13.8 We shall be entitled to suspend Your Account in the circumstances expressly set out in the Terms of Use. Upon the suspension of Your Account: (a) no activity shall be permitted (including deposits, withdrawals, betting or gaming) until the date upon which it is re-activated by us; (b) no bonuses or contingent winnings will be credited to the Account; and (c) we shall address the issue that has given rise to the Account suspension with a view to resolving it as soon as reasonably practicable so that the Account can, as appropriate, either be re-activated or closed.

ACCESS TO, AND USE OF, THE SERVICES

14.1 You are solely responsible for the supply and maintenance of all of Your Access Devices and related equipment and telecommunications networks and internet access

services that You need to use in order to access the Services. We will not be liable in any way whatsoever for any losses caused to You (whether resulting from loss of service, poor internet connectivity, insufficient bandwidth or otherwise) by the internet or any telecommunications service provider that You have engaged in order to access the Services. For the avoidance of doubt, the Operator does not make any representation or give any warranty as to the compatibility of the Services with any particular third party software or hardware, including (for the avoidance of doubt) third party analysis or 'Bot' programmers which promise certain results from any of the Services.

14.2 Under no circumstances should You use the Services for any purpose which is or is likely to be considered to be defamatory, abusive, obscene, unlawful, of a racist, sexist or other discriminatory nature, or which could cause offence. You must not use any abusive or aggressive language or images, swear, threaten, harass or abuse any other person, including other users, via the Website, or attempt to pass Yourself off as being any other person, or behave in such a manner towards any Operator staff used to provide the Services, Customer Services, or any helpdesk or support function which we make available to You.

14.3 You shall use the Website for personal entertainment only and shall not be allowed to provide access or reproduce the Website or any part of it in any form whatsoever without our express consent, including creating links to it.

14.4 You shall be solely liable in respect of any content uploaded by You onto the Website ("Uploaded Content") and, in uploading any such content, You represent and warrant that:

14.4.1 You have obtained all necessary approvals, consents, licenses and permissions required in respect of the Uploaded Content and that the reproduction of the Uploaded Content on the Website will not infringe the copyright, trade mark, confidential information or any other intellectual property rights whatsoever of any third party;

14.4.2 The Uploaded Content will not contain any material in breach of paragraph 14.2 or any code in breach of paragraph 14.3;

14.4.3 The Uploaded Content will comply with all laws and regulations (including, in particular, those relating to data protection and privacy); and

14.4.4 The Operator is entitled to use and sub-license the use of the Uploaded Content at

its sole discretion.

14.5 Any material (other than Software under paragraph 16) downloaded by You from the Website shall be downloaded entirely at Your own risk and the Operator shall not be liable in respect of any loss of data or other damage caused by any such download.

14.6 Where we have reason to believe that Your use of the Services is in breach of any of paragraphs we shall, without prejudice to any of our other rights, be entitled forthwith to remove from the Website any offending content.

BETTING AND GAMING TERMS

15.1 Expressions used in the betting and gaming industry are numerous. Where appropriate, a glossary explaining the meaning of commonly used betting and gaming expressions is available in the Help section of the Website. Should You be in any doubt as to the meaning of any expression, You should:

15.1.1 look up its meaning in the Help section relating to the event or game You are betting or gaming on;

15.1.2 If You are still in any doubt, contact Customer Services for clarification; and

15.1.3 Not place any bet or game on any event until its meaning is understood to Your satisfaction,

Because we cannot accept any responsibility if You place a bet or game via the products offered via the Services in circumstances where You do not understand any of the terms involved in or relating to the bet or game.

ALTERATION OF THE WEBSITE

We may, in our absolute discretion, alter or amend any product or service (including any prices offered) available through the Website at any time for the purpose of ensuring the ongoing provision of the Website, but without prejudice to any games and/or bets already in progress at the time of such amendment. From time to time, we may restrict You from accessing some parts of the Website for the purpose of maintenance of the Website and/or alteration or amendment of any of the games and/or products available through the Website.

THIRD PARTY SOFTWARE

17.1 In order to use the products offered through the Services, You may be required to download and install software supplied by third parties on to Your Access Device

("Software"). Software may include, but is not limited to: Access Device applications, our download Casino and Poker products and any promotional, marketing and/or facility applications, products and software.

17.2 In such circumstances, You may be required to enter into a separate agreement with the owner or licensor of such Software in respect of Your use of the same (a "Third Party Software Agreement"). In case of any inconsistency between the Terms of Use and any Third Party Software Agreement, the Terms of Use will prevail in so far as the inconsistency relates to the relationship between You and the Operator.

17.3 It is Your responsibility to ensure that any Software is downloaded onto Your Access Device in a manner compatible with Your own Access Device's specific set-up. For the avoidance of doubt, we shall not be liable to the extent that the incorrect downloading of any Software has an adverse effect on the operation of Your Access Device.

17.4 Notwithstanding that the Services provided via any Access Device application shall be subject to the Terms of Use, the terms under which any application ("App") is downloaded or installed onto Your Access Device shall be governed by the agreement entered into between You and the supplier of the relevant App but, in case of any inconsistency between the Terms of Use and any such agreement, the Terms of Use will prevail in so far as the inconsistency relates to the relationship between You and the Operator.

USE OF SPECIAL SOFTWARE (AI)

18.1 In the event of systems or communications errors relating to the generation of any result, bet settlement or any other element of a Game, we will not be liable to you as a result of any such errors and we reserve the right to void all related bets and plays on the Game in question.

18.2 In the event that a system malfunction results in profit, whether it is collected or credited to your account, we reserve the right to claim all gains that you may have benefited from, as a result of one of those malfunctions, and you would be obliged to immediately reimburse the amount collected and inform us of the malfunction. We reserve the right, at our sole discretion, to directly deduct an amount equal to that which you may have received in error from your account.

18.3 Disconnection, Misuse and Malfunction

18.3.1 We, our affiliates, agents and licensors accept no responsibility and will not be liable for any loss resulting from delays or interruptions to play due to failure, breakdown, malfunction, interruption of or disconnection from the games server or any other causes over which we or they have no control.

18.3.2 Misuse, disconnection or system malfunction voids all bets, plays and pays.

18.3.3 You certify that in what pertains to the services provided by us, you will not use or attempt to use any strategy that takes advantage of any software bug or failure and to not use or attempt to use artificial intelligence to get any advantage while playing.

18.3.4 In the event that we reasonably determine that you used or attempted to use a product endowed with artificial intelligence in conjunction with our Website or services, we reserve the right to rescind or block your account immediately, to not reimburse the amount credited to your account, and prohibit your access to all other Websites, Services and Applications offered by us.

18.3.5 Should we have any reason to believe that either an account or group of accounts are operating systematically, e.g. using specific betting techniques or group wagering, we reserve the right to block or permanently close all accounts. In these circumstances, we will not be under any obligation to refund you any money in your account, with the exception of the amount you originally deposited, should this amount still be present.

ERRORS OR OMISSIONS

19.1 A number of circumstances may arise where a bet or wager is accepted, or a payment is made, by us in error. A non-exhaustive list of such circumstances is as follows:

19.1.1 Where we mis-state any odds or terms of a bet or gaming wager to You as a result of obvious error or omission in inputting the information or setting up a market, or as a result of a computer malfunction;

19.1.2 Where we have made a 'palpable error'. A palpable error occurs where:

19.1.2.1 In relation to bets placed prior to an event taking place, the prices/terms offered are materially different from those available in the general market; or

19.1.2.2 In relation to any event, the price/terms offered at the time the bet is placed are clearly incorrect given the probability of the event occurring;

19.1.3 Where we have continued to accept bets on a market which should have been

suspended, including where the relevant event is in progress (except where 'in-running' bets are accepted) or had already finished (sometimes referred to as 'late bets');

19.1.4 Where an error has been made as a result of a Prohibited Practice under paragraph 12.1;

19.1.5 Where we should not have accepted, or have the right to cancel or re-settle, a bet pursuant to the Betting Rules (for example due to 'Related Contingencies');

19.1.6 Where an error is made by us as to the amount of winnings/returns that are paid to You, including as a result of a manual or computer input error; or

19.1.7 Where an error has been made by us as to the amount of free bets and/or bonuses that are credited to Your Account,

any such circumstances being referred to as an "Error".

19.2 We reserve the right to:

19.2.1 Correct any Error made on a bet placed and re-settle the same at the correct price or terms which were available or should have been available through the Operator (absent the publishing error) at the time that the bet was placed and the bet will be deemed to have taken place on the terms which were usual for that bet; or

19.2.2 Where it is not reasonably practicable to correct and re-settle under 19.2.1 above, to declare the bet void and return Your stake into Your Account; or

19.2.3 In circumstances where the Error has resulted from a Prohibited Practice

19.3 Any money which are credited to Your Account, or paid to You as a result of an Error shall be deemed, pending resolution under paragraph 19, to be held by You on trust for us and shall be immediately repaid to us when a demand for payment is made by us to You. Where such circumstances exist, if You have money in Your Account we may reclaim these money from Your Account pursuant to paragraph 7.4. We agree that we shall use all reasonable endeavors to detect any Errors and inform You of them as soon as reasonably practicable.

19.4 Neither we (including our employees or agents) nor our partners or suppliers shall be liable for any loss, including loss of winnings, that results from any Error by us or an error by You.

19.5 You shall inform us as soon as reasonably practicable should You become aware of any Error.

19.6 Where You have used monies which have been credited to Your Account or awarded to You as a result of an Error to place subsequent bets or play games, we may cancel such bets and/or withhold any winnings which You may have won with such monies, and if we have paid out on any such bets or gaming activities, such amounts shall be deemed to be held by You on trust for us and You shall immediately repay to us any such amounts when a demand for repayment is made by us to You.

EXCLUSION OF OUR LIABILITY

20.1 Your access to and use of the Services is at Your sole option, discretion and risk. We shall not be liable for any attempts by You to use the Services by methods, means or ways not intended by us.

20.2 We will provide the Services with reasonable skill and care and substantially as described in the Terms of Use. We do not make any other promises or warranties regarding the Services, or any products or services forming a part of the Services, and hereby exclude (to the extent permitted by law) all implied warranties in respect of the same (including implied warranties as to satisfactory quality and/or fitness for Your purpose). In particular, we do not warrant that the Website will have uninterrupted availability or that it will be free of bugs, viruses or other errors.

20.3 SAVE AS PROVIDED IN OUR BETTING RULES AND SUBJECT TO PARAGRAPH 20.5, OUR MAXIMUM LIABILITY (INCLUDING THAT OF OUR GROUP COMPANIES, AFFILIATES, OFFICERS, DIRECTORS, AGENTS AND EMPLOYEES) ARISING OUT OF YOUR USE OF THE SERVICES (OR ANY PART OF THE SERVICES AND WHETHER UTILISING THE WEBSITE OR TELEBETTING), WHETHER SUCH LIABILITY ARISES UNDER BREACH OF CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), OR OTHERWISE, WILL BE LIMITED TO:

20.3.1 WHERE OUR LIABILITY RELATES TO A BET OR STAKE, THE AMOUNT OF THE BET OR STAKE

PLACED BY YOU IN RESPECT OF WHICH OUR LIABILITY HAS ARISEN;

20.3.2 WHERE OUR LIABILITY RELATES TO THE MISAPPLICATION OF FUNDS, THE AMOUNT OF MONEY IN YOUR ACCOUNT THAT HAS BEEN MISPLACED BY US; AND

20.3.3 IN RESPECT OF ANY OTHER LIABILITY OF THE OPERATOR.

20.4 WE (INCLUDING OUR GROUP COMPANIES, AFFILIATES, OFFICERS, DIRECTORS, AGENTS AND EMPLOYEES) SHALL NOT BE LIABLE TO YOU, WHETHER SUCH LIABILITY ARISES IN

CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE, IN RESPECT OF ANY:

20.4.1 LOSS OF DATA;

20.4.2 LOSS OF PROFITS;

20.4.3 LOSS OF REVENUE;

20.4.4 LOSS OF BUSINESS OPPORTUNITY;

20.4.5 LOSS OF OR DAMAGE TO GOODWILL OR REPUTATION;

20.4.6 BUSINESS INTERRUPTION; OR

20.4.7 ANY INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGE, EVEN WHERE SUCH LOSS OR DAMAGE HAS BEEN NOTIFIED TO US AS BEING POSSIBLE, ARISING OUT OF THE TERMS OF USE OR ANY USE WHATSOEVER BY YOU OF THE SERVICES.

20.5 Nothing in the Terms of Use will operate so as to exclude any liability which we may have in respect of:

20.5.1 Fraud (including fraudulent misrepresentation); or

20.5.2 Death or personal injury caused by our negligence.

BREACH OF THE TERMS OF USE

21.1 You will fully indemnify, defend and hold us and our officers, directors, employees, agents, contractors and suppliers harmless from and against any and all losses, costs, expenses, claims, demands, liabilities and damages (including legal fees), however caused, that may arise, whether or not reasonably foreseeable, as a result of or in connection with:

21.1.1 The access to and use of the Services by You or by anyone else using Your username and password; and/or

21.1.2 Any breach by You of any of the terms and provisions of the Terms of Use.

21.2 Where You are in breach of the Terms of Use, we may at our sole discretion, prior to any suspension or termination of Your Account, notify You (using Your Contact Details) that You are in breach, requiring You to stop the relevant act or failure to act, and/or requiring You to put right an act or fault on Your part and warning You of our intended action if You do not do so, provided always that such notification shall not be a precondition to any suspension or termination of Your Account.

21.3 We have the right to disable any user identification code or password, whether chosen by You allocated by us, at any time, if in our reasonable opinion You have failed

to comply with any of the provisions of the Terms of Use.

21.4 In addition to any other remedy available, if You breach any of the Terms of Use we shall be entitled to recover from Your Account any positive balance to the extent of any amount reasonably claimed against You pursuant to paragraph 20.1.

INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

22.1 All website design, text, graphics, music, sound, photographs, video, the selection and arrangement thereof, software compilations, underlying source code, software and all other material forming part of the Services are subject to copyright and other proprietary rights which are either owned by us or used under license from third party rights owners. To the extent that any material comprised within the Services may be downloaded or printed then such material may be downloaded to a single device only (and hard copies may be printed) solely for Your own personal, non-commercial use.

22.2 Under no circumstances shall the use of the Services grant to You any interest in any intellectual property rights (for example copyright, know-how or trade marks) owned by us or by any third party whatsoever, other than a personal, non-exclusive, non-sublicensable license to use such intellectual property rights in connection with Your personal, non-commercial use of the Services pursuant to the Terms of Use.

22.3 No rights whatsoever are granted to use or reproduce any trade marks or logos which appear on the Website except as specifically permitted in accordance with the Terms of Use.

22.4 You must not, nor must You allow any other person to copy, store, publish, rent, license, sell, distribute, alter, add to, delete, remove or tamper with the Website or any part of it in any way or directly or indirectly disrupt or interfere (or attempt to disrupt or interfere) with or alter the Website, other than in the course of viewing or using the Website in accordance with the Terms of Use.

22.5 All intellectual property rights in the name "Universal Race" , the logos, designs, trade marks and other distinctive brand features of the Operator and any content provided by the Operator or any third party for inclusion on the Website vest in the Operator or the applicable third party. You agree not to display or use such logos, designs, trade marks and other distinctive brand features in any manner without our prior written consent.

VIRUSES, HACKING AND OTHER OFFENCES

23.1 You shall not:

23.1.1 corrupt the Website;

23.1.2 Attempt to gain unauthorized access to the Website, the servers on which the Website is stored or any server, computer or database connected to the Website;

23.1.3 Flood the Website with information, multiple submissions or "spam";

23.1.4 Knowingly or negligently use any features which may affect the function of the Website in any way for example (but not limited to) releasing or propagating viruses, worms, Trojans, logic bombs or similar material that is malicious or harmful;

23.1.5 Interfere or tamper with, remove or otherwise alter in any way, any information in any form which is included on the Website;

23.1.6 Attack the Website via a denial-of-service attack or a distributed denial-of-service attack. We will report any suspected breach of the Computer Misuse Act 1990 to the relevant law enforcement authorities and we will co-operate with those authorities by disclosing Your identity to them. In the event of such a breach, Your right to use the Website will cease immediately.

23.2 We will not be liable for any loss or damage caused by a distributed denial-of-service attack, viruses or other technologically harmful material that may infect Your Access Device and related equipment, computer programs, data or other proprietary material due to Your use of the Website or to Your downloading of any material posted on such Website, or on any website linked to the Website.

YOUR PERSONAL INFORMATION

24.1 All information on Your Account held by us is securely data warehoused and remains confidential except where otherwise stated in the Terms of Use (including, for the avoidance of doubt, the Privacy Policy).

24.2 We are required by law (in particular the Data Protection Act 2004) to comply with data protection requirements in the way in which we use any personal information collected from You in Your use of the Services. We therefore take very seriously our obligations in relation to the way in which we use Your personal information.

24.3 Prior to Your use of and when You use the Services it will be necessary for us to collect certain information about You, including Your name and date of birth, Your Contact Details, and may also include information about Your marketing preferences (all

of which shall be known as “Your Personal Information”).

24.4 By providing us with Your Personal Information, You consent to our processing Your Personal Information, including any of the same which is particularly sensitive:

24.4.1 For the purposes set out in the Terms of Use (including the Privacy Policy); and

24.4.2 For other purposes where we need to process Your Personal Information for the purposes of operating the Services,

including by sharing it with our service providers and agents for these purposes, for example to our providers of postal services, marketing services and Customer Services agents. We may also disclose Your Personal Information in order to comply with a legal or regulatory obligation.

24.5 We may retain copies of any communications that You send to us (including copies of any emails) in order to maintain accurate records of the information that we have received from You.

USE OF ‘COOKIES’ ON THE WEBSITE

25.1 The Website uses ‘cookies’ to track Your use of the internet and to assist the functionality of the Website. A cookie is a small file of text which is downloaded onto Your Access Device when You access the Website and it allows us to recognize when You come back to the Website. We use cookies for the operation of the Website, including (for example) to allow You to remain logged in as You browse between, and use Your Account to bet on or play games on, different parts of the Website. We also use cookies for our own analytical purposes so that we can identify where customers have encountered technical problems on the Website, and therefore help us improve our customers’ experience.

25.2 If You object to cookies or want to delete any cookies that are already stored on Your Access Device, we recommend that You follow the instructions for deleting existing cookies and disabling future cookies on Your file management and internet browsing software. Further information on deleting or controlling cookies is available within our Privacy Policy or at www.aboutcookies.org. Please note that by deleting our cookies or disabling future cookies You may not be able to access certain areas or features of the Website.

COMPLAINTS AND NOTICES

26.1 No claim or dispute with regard to:

26.1.1 The acceptance or settlement of a bet which You have made using the Services will be considered more than thirty days after the date of the original transaction; and

26.1.2 A game which You have played using the Services will be considered more than twelve weeks after the date on which the relevant transaction or game play took place.

26.2 Should You wish to make a complaint regarding the Services, as a first step You should, as soon as reasonably practicable, contact Customer Services about Your complaint, which will be escalated as necessary within our Customer Services team until resolution.

26.3 If there is a dispute arising from the Terms of Use which cannot be resolved by Customer Services having been escalated in accordance with paragraph 26.2, You can request that the matter be addressed by a manager or supervisor. We will endeavor to resolve the matter to Your satisfaction either immediately or by contacting You subsequently.

26.4 You acknowledge that our random number generator will determine the outcome of the games played through the Services and You accept the outcomes of all such games. You further agree that in the unlikely event of a disagreement between the result that appears on Your screen and the game server used by the Operator, the result that appears on the game server will prevail, and You acknowledge and agree that our records will be the final authority in determining the terms and circumstances of Your participation in the relevant online gaming activity and the results of this participation.

26.5 When we wish to contact You, we may do so using any of Your Contact Details. Notices will be deemed to have been properly served and received by You immediately after an email is sent or after we have communicated with You directly by telephone (including where we leave You a voicemail), or three days after the date of posting of any letter. In proving the service of any notice, it will be sufficient to prove, in the case of a letter, that such letter was properly addressed, stamped and placed in the post; in the case of an email, that such email was sent to the specified email address (if any) in Your Contact Details at the time that any such email was sent.

TRANSFER OF RIGHTS AND OBLIGATIONS

27.1 We reserve the right to transfer, assign, sublicense or pledge the Terms of Use (an

“assignment”), in whole or in part, to any person without notice to You, provided that any such assignment will be on the same terms or terms that are no less advantageous to You.

27.2 Your Rights or obligations under the Terms of Use can not be assigned, sublicensed or otherwise transferred in any matter whatsoever

EVENTS OUTSIDE OUR CONTROL

28.1 We will not be liable or responsible for any failure to perform, or delay in performance of, any of our obligations under the Terms of Use that is caused by events outside our reasonable control, including (without limitation) any telecommunications network failures, power failures, failures in third party computer (or other) equipment, fire, lightning, explosion, flood, severe weather, industrial disputes or lock-outs, terrorist activity and acts of government or other competent authorities (a “Force Majeure Event”).

28.2 Our performance is deemed to be suspended for the period that the Force Majeure Event continues, and we will have an extension of time for performance for the duration of that period. We will use our reasonable endeavors to bring the Force Majeure Event to a close or to find a solution by which our obligations may be performed despite the Force Majeure Event.

WAIVER

29.1 If we fail to insist upon strict performance of any of Your obligations or if we fail to exercise any of the rights or remedies to which we are entitled, this shall not constitute a waiver of such rights or remedies and shall not relieve You from compliance with such obligations.

29.2 A waiver by us of any default shall not constitute a waiver of any subsequent default.

29.3 No waiver by us of any of the provisions of the Terms of Use shall be effective unless it is expressly stated to be a waiver and is communicated to You in writing in accordance with paragraph 25 (Complaints and Notices) above.

SEVERABILITY

30.1 If any of the Terms of Use are determined by any competent authority to be invalid, unlawful or unenforceable to any extent, such term, condition or provision will to that extent be severed from the remaining terms, conditions and provisions which will

continue to be valid to the fullest extent permitted by law.

30.2 In such cases, the part deemed invalid or unenforceable shall be amended in a manner consistent with the applicable law to reflect, as closely as possible, the Operator's original intent.

ARBITRATION

All disputes which may arise between player and Casino including their successors in title under general or special title as a result of our Terms and Conditions or as a result of further agreements and other acts in connection with our Terms and Conditions shall be settled exclusively by arbitration in Curaçao and in accordance with Curaçao Civil Procedure Rules.

ENTIRE AGREEMENT

31.1 The Terms of Use and any document expressly referred to in them represent the entire agreement between You and us and supersede any prior agreement, understanding or arrangement between You and us, whether oral or in writing.

31.2 We each acknowledge that neither of us has relied on any representation, undertaking or promise given by the other or implied from anything said or written in negotiations between us except as expressly stated in the Terms of Use.

31.3 Neither party shall have any remedy in respect of any untrue statement made by the other, whether orally or in writing, prior to the date of the contract (unless such untrue statement was made fraudulently) and the other party's only remedy shall be for breach of contract as provided in the Terms of Use.

THIRD PARTY RIGHTS

32.1 With the exception of the Operator's Group companies, unless these Terms of Use expressly state otherwise:

32.1.1 a person who is not a party to these Terms of Use has no right to enforce any of the terms under the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999; and

32.1.2 if a person who is not a party to these Terms of Use is stated to have the right to enforce any of its terms under the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999, we may rescind or vary these Terms of Use at our sole discretion (and any documents entered into pursuant to or in connection with it) without Your consent or the consent of that person.

CASINO

1. Please read the rules provided in the game before you read.
2. There is a lot of different terminologies used in the betting industry. If you don't understand or if you are not sure about the meaning of an expression, you should not place a bet in the game until you understand what does that expression means. Universal Race will not be responsible for bets that were placed by you in the games that use terminology that you are not familiar with.
3. If you start to play, that means that you accept the rules of the game you have selected.
4. It is prohibited to enter into collusion to participate, directly or indirectly, in any scheme with any other player in the course of any game you participate.
5. A bet is considered accepted after it has registered on the server and has been confirmed online. Registered bets can't be canceled.
6. Your stake cannot exceed your current account balance. Once a bet has been registered, the stake is debited from the account. The winnings are credited to your account after the bet has been settled.
7. No disputes or complaints about the acceptance or settlement of bets shall be accepted upon the expiry of 7 (seven) calendar days from the date of the transaction.
8. If you have a complaint regarding the work of the Service, you must contact Customer Support as soon as possible. If necessary, your complaint will be forwarded and reviewed for the final decision.
9. You acknowledge that our random number generator (RNG) will determine the outcome of the games played through the bookmaker and you accept the outcomes of all such games. You agree that in the event of a discrepancy between the result that appears on your screen and the result displayed on the game server, the result that appears on the game server will prevail. You agree and acknowledge that our technical records will be the final authority in determining the terms and circumstances of your participation in the relevant online gaming activity and the results of this participation.
10. If there are any issues, problems, or queries that might arise, please

contact atencionalcliente@universalrace.co

PROMOTIONS

Bonuses

1. The bonus is a deal between the bookmaker and the customer. The bookmaker provides the customer with funds for the game, and the customer takes responsibility and agrees to satisfy the wagering requirement before requesting the withdrawal of the funds.
2. Bonuses could have additional terms and requirements, so before activation of a bonus, we advise that you read them carefully so you get complete information and avoid any misunderstandings.
3. There can only be one active bonus on an account at any time. Bonuses related to deposits are not cumulative. The next bonus will become available after an earlier bonus is redeemed or revoked.
4. Bonuses can only be used by one customer, on one device, at one IP address, in one browser.
5. Bonuses are available only for the players that have fully completed personal information in their account. The minimum deposit amount for participation in the bonus offer depends on the bonus that is chosen.
6. Unless otherwise stated in specific bonus terms, the maximum cashout amount for any NO deposit bonus (Giveaways, freespins...etc) is €50.
7. The bonus and the winnings received from it will be lost or forfeited upon the expiry of the bonus. The validity period for the bonus is 30 (thirty) days from the date of the bonus being issued.
8. Bonus free spins and their validity will depend on the provider and is not subject to regulation by the bookmaker.
9. Universal Race is entitled to change the terms and conditions of bonuses, to suspend or terminate them at any time.
10. The General Terms and Conditions apply.

Wagering Requirement

1. While a bonus is activated you have the right to place bets using funds, both on your bonus account and on your main account. Any request for withdrawal while

there is an active bonus on the account will be declined until the wagering requirement is met in full or until you reject the bonus.

2. To redeem the bonus, you need to place a required amount in bets. If not stated otherwise, you are required to place bets with the total stake equal to the amount of the bonus multiplied a specific number of times. The wagering requirement = bonus amount x required number of times.

3. All deposit bonuses must be redeemed by wagering the bonus amount.

4. Money deposits need to be used for gaming activities. All deposits need to be wagered at least 1x before asking for a withdrawal.

5. Until the play-through requirements have been met, the maximum bet that is allowed to be placed is € 5.

6. Bonuses are available only for the players that have fully completed Different games contribute to a different percentage towards the wagering requirements. Slots contribute 100%, while all table games, video poker games, live games contribute 5%.

7. All no deposit bonuses need to be wagered 40x times before they can be withdrawn"

8. If a player tries to withdraw funds when there is an unwagered bonus(es), the unwagered bonus fund will be forfeited.

9. All winnings received from playing using bonus funds and requested for withdrawal are to be verified by the Company before the payment is processed. Depending on the outcome of the verification, the Company reserves the right to request the customer provide their personal data and payment method confirmation details.

Bonus cancellation

1. Every player can decline all or any individual promotions by contacting Customer support at atencionalcliente@universarace.co

2. When canceling a bonus, your bonus balance hits 0 (zero) and you do not need to meet wagering requirements any longer.

3. The player can decline to continue meeting bonus wagering requirements. If the bonus has been declined after it was partially redeemed, any winnings generated

while redeeming the bonus will be canceled

Abuse of bonuses

1. All offers and bonuses are limited to one person, household, family, email address, telephone number, same payment account number (e.g. NETeller, credit card, debit card, etc.), IP, or shared computer e.g. public library, university, or workplace.
2. We reserve the right not to pay users using disposable e-mail addresses.
3. When playing with bonus funds it is prohibited to excessively postpone any game rounds, namely free spins and bonus games. Failure to comply with this rule leads to voiding winnings and forfeit of the active balance in the account.
4. When playing with an active bonus it is prohibited to use strategies for completing bonus wagering requirements, including collecting scatters to get free spins using the bonus balance and subsequently to receive free spins to the real balance.
5. If we have reasonable grounds to believe that the player is using such strategies, then the Administration reserves the right to void all the players' winnings.
6. When abuse of bonuses by a customer is identified, the bookmaker is entitled to apply the following measures to the customer: canceling all existing bonuses and bonus winnings; blocking the customer's account.
7. The player is advised to provide their actual telephone number during registration, as the Universal Race might use it to confirm your identity. If it is not possible to get in touch with you, Universal Race is entitled to apply restrictions on the use of bonuses, as well as to block your account.

Errors or omissions

1. In the event of malfunction of computer software or hardware which is used by us, we will use reasonable endeavors to rectify the problem as soon as possible. If such problems cause a game to be interrupted to the extent that it cannot be restarted from exactly the same moment it is interrupted without irreversible loss of data, we will apply the most reasonable and fair policies to this situation (which may include reinstating your account balance as it appeared before the last bet was logged on the operator's server immediately prior to the occurrence of the problem).
2. If as a result of an error funds have been credited to your account and you use

these funds to place bets or to participate in games, we may cancel such bets and/or withhold any winnings that were received using such funds. If we have paid your winning received from such bets or games, the bookmaker is entitled to have them returned.

3. If you place a bet on a live event, you may not be able to see or otherwise obtain the latest information about the event in the relevant period of time. The bookmaker is not liable to you for any losses that you incur as a result of a delay in the transmission of information relating to any event.

4. You are solely responsible for the speed of your internet connection and the state of the equipment you use to access the internet. The bookmaker does not accept any liability for any losses that you incur (as a result of loss of service, poor internet connection or otherwise) due to the internet service providers or telecommunication service providers which you use to access the Service.

Force majeure events

1. The bookmaker will not be liable or responsible for any failure to perform or delay in performance of any of our obligations under the Terms and Conditions that is caused by events outside our reasonable control, including, without limitation, interruption in telecommunication networks, problems with electricity, problems with computers belonging to third parties, fire, lightning, explosions, floods, extreme weather conditions, strikes and blockages, terrorist acts, acts of government or other competent authorities (“Force Majeure”).v

2. Our performance is deemed to be suspended for the Force Majeure period. We will use our reasonable endeavors to bring the Force Majeure event to a close or to find a solution by which the bookmaker obligations may be performed despite the Force Majeure event.

BETTING RULES

Article 1

If an event is postponed or interrupted the Organizer and the participants shall be required to wait until the end of the following calendar day (midnight – 00:00h) in local time of the event venue and in case the event is played or continued within this time period, the Organizer and the participants shall accept the result of the event as valid. If

the event is postponed, and the new match time is set after such time period, the bet on that event shall be declared void and shall be settled with the odds of 1.00. This shall apply to all sports events other than tennis, for which the bet shall be binding, regardless of the time when the match is played or continued.

Article 2

If a sports event is interrupted before its official end, whether the bet is deemed valid or not shall depend on the type of the sports event, as follows: Sports that may be divided into two half-times (football, basketball, handball, water polo, rugby, and similar), sports with a pre-determined match duration and consisting of three thirds (hockey and similar) and sports that do not have a pre-determined duration, and the winner is the side that first win three sets (volleyball and similar);

In case of interruption of an event (before the official end), at any moment during the match and if the event is not continued by the end of the following calendar day (midnight – 00:00h) in local time of the event venue, all bets that were not concluded at the moment when the match was interrupted shall be settled with the odds of 1.00. A bet that is not concluded shall be any bet whose result could modify the outcome, even theoretically, if the event was played until the end. For all concluded bets, the result achieved at the moment when the event was interrupted shall be the valid result. A concluded bet (winning or not) shall be the one where the result would not affect the outcome of the bet if the event was played until the end.

Tennis:

If any player retires before the start of the match, all types of bets shall be settled with the odds of 1.00. In case the event is interrupted at any moment during the match, all bets that were not concluded at the moment when the match is interrupted shall be settled with the odds of 1.00. A bet that is not concluded shall be any bet whose result could modify the outcome, even theoretically, if the event was played until the end. For all concluded bets, the result achieved shall be the valid result. A concluded bet (winning or not) shall be the one where the result would not affect the outcome of the bet if the event was played until the end. For tennis events, the Organizer and the participants shall be required to wait for the match to be continued until the official announcement of continuance or cancellation of the match by the competition organizer.

Racing sports (Formula 1, Moto races, Cycling, Skiing, Athletics and similar):

If a competitor fails to appear at the start of the race, the bets on the contestant shall be declared void and shall be settled with the odds of 1.00. If a competitor appears at the start of the race and withdraws before the end of the race, all bets on that contestant shall be valid. If a contestant takes part in qualifications and fails to qualify for the race, all bets on him/her shall be valid and shall be deemed as not winning. If a contestant withdraws before the qualifications for the race, the bets shall be declared void and shall be settled with the odds of 1.00. If a contestant appears at the start and fails to start the race, it shall be deemed that he/she has lost the duel unless his/her opponent failed to even qualify for the race. If one or both contestants withdraw during the race, the winner of the duel shall be the one who remained in the race longer. If two contestants drop out of the race at the same time, the bet on their duel shall be deemed void and shall be settled with the odds of 1.

In case of postponing or interruption of events on which bets are placed in-play (Live bet), the Organizer and the Participants shall be required to wait for the events to continue 48 hours after the moment of interruption for all bets that were not concluded at the moment of interruption, and in case the events are not played during that period they shall deem the events postponed and shall settle them with the odds of 1.00 (void).

Article 3

After the end of a sports event or any other uncertain event for which betting odds are offered, the Organizer shall be required to publish the final outcome of the completed event as soon as possible, and to officially accept it within 24 hours after the final outcome is published. The 24-hour deadline shall start to run from the moment when the organizer of the said event confirms in its report the outcome of the completed event, which is the only valid outcome for the said event unless provided otherwise in the offer of betting events. If the Participant selects several uncertain events, the 24-hour deadline shall start to run as of the end of the last event in the ticket. If the betting outcome happens to be known in advance, the Organizer shall declare such betting void.

1. These Betting Rules are inseparably linked to our Terms & Conditions, of which they form a part, and acceptance of these Betting Rules is a prerequisite to account registration. Any capitalized terms used herein which are not defined

shall take their meaning from the Terms & Conditions.

2. The minimum bet differs between sports. Your maximum amount for a bet differs between sports, leagues, and bets. You will see the exact value specified in the field where you enter the stake amount when placing a bet. We make no guarantee that any bet placed within or for the maximum stake shall be accepted.
3. Universal Race reserves the right to refuse the whole or any part of any bet request for any reason and at our sole discretion. Individual bet requests may be reviewed and an alternative price or stake offered at our sole discretion.
4. Universal Race accepts bets made online. Bets are not accepted in any other form (email, telephone, fax, etc.) and if received will be void, win or lose.
5. Universal Race reserves the right to refuse/cancel any bet or part of a bet before the game starts and to make ambiguous bets void, without providing any justification.
6. Customers cannot cancel or change a bet once the bet has been placed and confirmed.
7. Bets (excluding live betting) will be accepted until the earlier of the advertised start time of the event or its actual start time. If a bet is inadvertently accepted which includes an event after its actual or advertised start time, unless it is a livebetting event, the match/bet will be treated as a non-runner.
8. We also reserve the right to correct obvious errors with the input of betting odds. In such cases, we could apply revised odds for final settlement on pre-live betting.
9. Where we have reason to believe that a bet is placed after the outcome of an event is known or after the selected participant or team has gained a material advantage (e.g. a score, sending off, etc.) we reserve the right to void the bet, win or lose.
10. Universal Race reserves the right to cancel any bets from customers who place money on an event where they are in any way involved, as participants, referee, coach, etc.
11. Universal Race reserves the right to withhold payment and to declare bets on an event void if we have evidence that the following has occurred: (i) the integrity of the

event has been called into question or (ii) match rigging has taken place.

Evidence may be based on the size, volumes, or pattern of bets placed with Universal Race across any or all of our betting channels.

12. When an event is canceled, all related bets will be void automatically and accounts refunded.

13. If any match is abandoned due to injury, bad weather, crowd trouble, etc. all bets that have already been settled up until the time of abandonment will stand. For example: If a football match is abandoned in the second half, all bets involving the 1st half will stand. What's more, if there has been a goal scored, the first goalscorer market will stand, but the last and any time goal scorer bets will be void. For tennis: if a player retires injured in the 3rd set, all bets to win the 1st and 2nd sets will stand.

14. Universal Race does not accept any responsibility for typing, human or palpable errors, which lead to obvious price errors. In such cases, all bets will be deemed void.

15. Multiple bets that combine different selections within the same event are not accepted where the outcome of one affects or is affected by the other. If such a bet is taken in error, the bet will be canceled.

16. Universal Race offers you the ability to bet in-play on a variety of global sporting events and while we do make every effort to ensure all live betting information is accurate, there may be situations where such information is incorrect, due to delays or otherwise. When checking live betting odds, live event start times, or any other live event markets, please be aware that such information is provided as a guide only and we accept no liability for the outcome of any inaccuracies which may occur. It is the sole responsibility of the customer to check such information is accurate at the time of publication.

17. Winnings will be credited to the Customer's account following confirmation of the final result.

18. Universal Race reserves the right to void any or all bets made by any person or group of persons acting in an attempt to defraud us.

19. Universal Race reserves the right to void any bet that may have been accepted when the account did not have sufficient funds to cover the bet. If an account has

insufficient funds as a result of a deposit that has been canceled by the payment processing party, Universal Race reserves the right to cancel any bet that may have been accepted retroactively.

Fraud and Collusion:

a) A number of bets may be treated as being one when a Customer places multiple copies of the same bet. When this occurs all bets may be voided apart from the first bet struck. A number of bets that contain the same single selection may be treated as being one. When this occurs all bets may be voided apart from the first bet struck. An example would be where 1 particular selection is repeatedly included in Multiple bets involving other short-priced selections.

b) Where there is evidence of a series of bets each containing the same (or very similar) selection(s) having been placed by or for the same individual or syndicate or individuals, Universal Race reserves the right to make bets void and suspend relevant accounts. This rule applies to both settled and unsettled bets.

c) If you have played in a professional capacity, or in tandem with other Customer(s) as part of a club, group, etc., or placed bets or wagers in a coordinated manner with other Customer(s) involving the same (or materially the same) selections; in this instance we further reserve the right, at our sole discretion, to restrict the total maximum payout for the combined total of any such bets, to the equivalent of the Maximum Daily Payout limit permitted for a single Customer (as outlined at section 21 above). Universal Race are for sole use on an individual basis and for personal entertainment only.

d) Universal Race allows only one account per person. Any subsequent accounts opened under the same postcode/personal details/IP address that are found to be related to any existing account may be closed immediately and any bets will be voided at

Universal Race discretion. Universal Race reserves the right to reclaim any winnings attained by

these means and we reserve the right to withhold all or part of your balance and/or recover from your account deposits, payouts, bonuses, any winnings that are attained by these means.

While playing with an active bonus, it is forbidden to be involved in activities that give the player a clearly unfair advantage. Such activities include, but are not limited to, these:

delaying game rounds in any game, including free spins and bonus features, to a later time when you have no wagering requirements; leaving large bets on the table, for example in blackjack, and returning to the game after bonus wagering has been completed; playing games with bonus money to build up in-game value; lose the bonus funds, and then cash out on the built-up value during real-money play; using strategies that take advantage of any software bug or failure.

Términos y condiciones

(VERSIÓN EN ESPAÑOL)

Términos y condiciones generales

IMPORTANTE: LEA LO SIGUIENTE CUIDADOSAMENTE ANTES DE ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. LE RECOMENDAMOS IMPRIMIR EL CONTENIDO DE ESTE ACUERDO Y GUARDARLO JUNTO CON TODOS LOS CORREOS ELECTRÓNICOS DE CONFIRMACIÓN, TÉRMINOS ADICIONALES, DATOS DE TRANSACCIÓN, REGLAS DEL JUEGO Y MÉTODOS DE PAGO SEGÚN SE RELACIONAN CON SU USO DE ESTE SITIO. NOSOTROS NO ARCHIVAMOS CADA CONTRATO INDIVIDUAL CON LOS USUARIOS, POR ELLO POR FAVOR IMPRÍMALO PARA SUS REGISTROS.

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

LA NOTIFICACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSTITUYE LA REALIZACIÓN DE UNA OFERTA. AL REGISTRARSE PARA HACER USO DE LOS SERVICIOS CUBIERTOS POR ESTE ACUERDO, USTED ESTÁ CERTIFICANDO QUE TIENE 18 AÑOS DE EDAD O MÁS Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI NO DESEA ACEPTAR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO DEBE REGISTRARSE Y NO DEBE ABRIR UNA CUENTA Y USTED NO PODRÁ ACCEDER AL SOFTWARE NI A LOS SERVICIOS DE JUEGO OFRECIDOS EN CONJUNCIÓN CON EL MISMO.

INTRODUCCIÓN: DEFINICIONES CLAVE Y LO QUE COMPONE SUS TÉRMINOS DE USO

1.1 Las siguientes definiciones se utilizan en estos términos y condiciones:

"Dispositivo de acceso" significa cualquier medio electrónico para acceder a los Servicios, que incluyen, sin limitarse a, computadoras, dispositivos de teléfonos inteligentes, teléfonos con funciones, dispositivos de tableta, dispositivos táctiles o cualquier sistema de entretenimiento en el hogar, como consolas de videojuegos y televisores inteligentes (o por cualquier otro medio remoto);

"Términos de bonificación" significa cualquier término y condición y/o regla con respecto a las promociones, bonos y ofertas especiales que pueden aplicarse a cualquier parte de los Servicios de tiempo en tiempo;

"Términos de descarga" se refiere a cualquier término y condición de uso adicional del usuario final que se le requiere su confirmación como parte de la descarga y/o instalación de cualquier software que pueda descargar para poder utilizar el Sitio web;

"Comisión de Juegos de Azar" significa el regulador del juego comercial en Curazao cuyo sitio web está en <https://cert.gcb.cw/>

“Términos Generales” significa los términos y condiciones establecidos en este documento;

“Grupo” significa, en relación con cualquier parte, una empresa que de tiempo en tiempo es una subsidiaria o la última sociedad gestora de esa parte u otra persona directa o indirectamente subsidiaria de cualquiera de dichas sociedades gestoras finales.

“Política de Privacidad” significa la política de privacidad del Operador a la que se accede a través del enlace Política de Privacidad;

“Reglas” significa las Reglas de Apuestas y las Reglas de Juego específicamente aplicables al tipo relevante de apuestas y/o juegos, como se identifica con más detalle en el párrafo 1.3.1 y 1.3.2;

“Servicios” significa, según proceda, los servicios ofrecidos en ese momento por el Operador a través del Sitio Web, Teleapuestas y/o a través de cualquier aplicación de Dispositivo de Acceso;

“Teleapuestas” significa el servicio de apuestas telefónicas que actualmente ofrece el Operador;

“Términos de uso” significa (a) los Términos generales; (b) la Política de Privacidad; (c) donde según el párrafo 1.3, las Reglas relevantes, los Términos de bonificación y los Términos adicionales aplicables a los Servicios que usted está utilizando; y (d) cualquier término de descarga; y

“Sitio web” significa el sitio web o cualquier página, subpágina, subdominio o sección correspondiente del mismo de tiempo en tiempo, ubicado en o accesible a través del nombre de dominio: www.universallrace.net

1.2 Al usar y/o visitar cualquier sección del Sitio Web, o al abrir una cuenta con el operador: a través del sitio web, o al acceder a Telebetting, usted acepta estar obligado por los Términos de uso y, en consecuencia: (a) acepta el uso de comunicaciones para celebrar contratos; y (b) renunciar a cualquier derecho aplicable o requisitos que requieren una firma a mano, en la medida permitida por cualquier ley aplicable. Los Términos de uso no afectan sus derechos estatales.

1.3 Además, cuando juega cualquier juego o hace una apuesta usando los Servicios, o de otra manera utiliza los Servicios, usted acepta estar sujeto a:

1.3.1 las Reglas para todas las apuestas deportivas en DBG Sportsbook tal como se establece en la sección de Ayuda general ("las Reglas de apuestas");

1.3.2 las Reglas de cualquier juego al que juegue ("Reglas del juego"), tal como se establece en la respectiva sección de Ayuda general y cualquier pestaña de Reglas, incluso (sin limitación):

1.3.2.1 para juegos en la pestaña "Casino": las Reglas del casino para el juego respectivo;

1.3.2.2 para juegos en la pestaña "Póker": las Reglas de Póker para el juego respectivo;

1.3.2.3 para juegos en la pestaña 'Juegos': las Reglas de juegos para el juego respectivo;

1.3.2.4 para juegos de Casino en Vivo en la pestaña 'Casino en Vivo': las Reglas de Casino en Vivo para el juego respectivo;

1.3.2.5 con respecto a cualquier juego nuevo, las reglas aplicables a dicho juego;

1.3.3 Cualquier término de Bonos;

1.3.4 Cualquier término de Descargas;

1.3.5 Los términos y condiciones relacionados con los retiros que están contenidos en la parte de "Retiro" de la sección Ayuda del sitio web ("Términos de retiro"); y

1.3.6 Cualquier otro término aplicable a los Servicios y/o que Usted deba confirmar su aceptación como parte de los Servicios, por ejemplo, los términos relacionados con Servicios de sugerencias de asesores ("Términos Adicionales").

1.4 El texto original de los Términos de uso está en inglés y cualquier interpretación de los mismos será basado en el texto original en inglés. Si los Términos de uso o cualquier documento o notificación relacionados con ellos se traduzcan a cualquier otro idioma, la versión original en inglés prevalecerá.

1.5 En el caso de que exista algún conflicto específico o inconsistencia entre cualquiera de los partes individuales de los Términos de uso que componen Su contrato con el Operador, el pedido de precedencia será la siguiente:

1.5.1 Los Términos de Retiro;

1.5.2 Los términos de la Bonos;

1.5.3 Las Reglas de Apuestas;

1.5.4 Las Reglas del Juego;

1.5.5 Los Términos Adicionales;

1.5.6 Los Términos Generales;

1.5.7 La Política de Privacidad; y

1.5.8 Los Términos de descarga.

1.6 Lea atentamente las Condiciones de uso antes de aceptarlas. Una vez que haya aceptado los Términos de uso, por favor imprima los Términos de uso y guárdelos, junto con todos correos electrónicos de confirmación, términos adicionales, datos de transacciones, reglas del juego, reglas de trato justo y métodos de pago relevantes para su uso del sitio web. Tenga en cuenta que los Términos de uso están sujetos a cambios, como se establece en el párrafo 3 a continuación.

1.7 Si no está de acuerdo en aceptar y estar sujeto a los Términos de uso, no abra una cuenta, ni continúe usando su cuenta. Su uso continuado de cualquiera de los servicios constituirá la aceptación de los Términos de uso que le hemos notificado a los que está sujeto a cada momento.

1.8 Los Términos de uso rigen su contrato con el Operador y entrarán en vigencia el 1 de agosto de 2015. Para evitar dudas, todas y cada una de las secciones del sitio web y las Telepuestas se rigen por los Términos de uso y debe asegurarse en todo momento de que el uso de los Servicios está de acuerdo con los Términos de uso.

TÉRMINOS GENERALES

PARTES CONTRACTUALES

2.1 Las referencias en los Términos de uso a "nosotros" o "nuestro" son referencias a:

2.2.1 El operador; o

2.2.2 En el caso de los términos y condiciones relacionados con el dinero retenido en Su Cuenta ocasionalmente, a cualquier empresa del Grupo Operador que posea dicho dinero y deberá (cuando apropiado) considerarse que se incluya a nuestros agentes, socios y proveedores.

CAMBIOS A LOS TÉRMINOS DE USO

3.1 Es posible que debamos cambiar los Términos de uso de vez en cuando por varias razones, incluyendo (sin limitación) por motivos comerciales, para cumplir con leyes o reglamentos, para cumplir con las instrucciones, orientación o recomendaciones de un organismo regulador, o por razones de servicio al cliente. Se puede acceder a los términos de uso más actualizados desde el enlace de términos y condiciones en la sección de pie de página del sitio web, y la fecha en que entran en vigor se indica en el párrafo 1.8 de estas Condiciones Generales.

3.2 Cuando deseemos realizar cambios sustanciales en los Términos de uso, le daremos tanta notificación previa de los cambios como sea razonable a través de uno de los métodos establecido en el apartado 3.3. Para cambios menores o insustanciales, es posible que no le demos ningún aviso de dichos cambios, por lo que se le recomienda revisar los Términos de uso a través del enlace del mismo en el sitio web de forma periódica.

3.3 Cuando hagamos cambios a los Términos de uso que deseemos notificarle, lo haremos mediante el método de notificación que, a nuestro criterio, consideremos apropiado, que puede abarcar:

3.3.1 Correo electrónico (a la dirección de correo electrónico que se haya provisto previamente, si hubiere);

3.3.2 Un mensaje a su bandeja de entrada; o

3.3.3 Notificación en la página web

Y podemos, a nuestra discreción, invitarlo a aceptar los nuevos Términos de uso haciendo clic en “sí” o “acepto”, marcando una “casilla de verificación” o cualquier otro método similar de confirmación por usted. Si nos proporciona dicha confirmación, o continúa utilizando el sitio web o Teleapuestas después de la notificación en virtud de este párrafo 3; a partir de ese momento, será considerado que ha aceptado y está sujeto a los nuevos Términos de uso, incluidos (para evitar dudas) cualquier adición, remoción, sustitución u otros cambios a las identidades del Operador, ya sea que haya leído o no los Términos de uso revisados. Si algún cambio es inaceptable para usted, puede dejar de usar los Servicios y/o cerrar su cuenta cumpliendo con el párrafo 12 de estos Términos Generales.

3.4 A pesar de la cláusula 3, si deseamos realizar algún cambio en los términos sobre el cual se retienen sus fondos en virtud de la cláusula 7.3, le notificaremos con anticipación mediante dicho método que, a nuestra discreción, consideremos apropiado, pero dicho método requerirá que acuse la recepción de dicha información haciéndole click en “sí” o “yo acepto” marcando una "casilla de verificación" o cualquier otro método similar de reconocimiento por su parte. Si nos provee dicho reconocimiento, a partir de ese momento, se considerará que han aceptado y están sujetos a los nuevos Términos de uso. Si algún cambio es inaceptable para usted, puede dejar de usar los servicios y/o cerrar su cuenta cumpliendo con el apartado 12 de estas Condiciones Generales.

ABRIR CUENTA

4.1 Para realizar una apuesta o jugar utilizando los Servicios, deberá abrir una cuenta con el Operador ("Su Cuenta" o "Cuenta").

4.2 Para abrir su cuenta para el uso de servicios, puede:

4.2.1 Ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente;

4.2.2 Haga clic en Registro en el sitio web y siga las instrucciones en pantalla; o

4.2.3 Abrir mediante cualquier otro método de apertura de cuenta que, periódicamente, se ofrezca por el Operador;

4.3 Su Cuenta será ejecutada por el Operador o por otra compañía en su grupo, en nombre de sí mismo y/o de la empresa del Grupo Operador pertinente con quien ha contratado.

4.4 Cuando abra su cuenta, se le pedirá que nos proporcione información personal, incluidos su nombre, fecha de nacimiento y datos de contacto apropiados, incluyendo una dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico ("Sus datos de contacto").

Puede actualizar sus datos de contacto periódicamente poniéndose en contacto con Servicio al Cliente; o a través de la página de administración de Mi cuenta en el sitio web: o por cualquier otro método que, periódicamente, será ofrecido por el Operador.

4.5 Si no desea que nosotros y nuestros socios comerciales utilicemos sus datos de contacto para contactarlo para darle información de marketing relacionada con otros de nuestros bienes, productos o servicios o los de nuestros socios comerciales, por favor indique que este es el caso marcando la casilla correspondiente, como se indica cuando abre una cuenta en el sitio web o informando al Servicio de Atención al Cliente.

4.6 Al abrir su cuenta, usted garantiza que:

4.6.1 Usted comprende y acepta el riesgo de que, al usar los servicios, puede, además de

ganar dinero, perder dinero;

4.6.2 Usted es: (a) mayor de 18 años; y (b) por encima de la edad en que el juego o las actividades de juego son legales según la ley o jurisdicción que le corresponde a usted (la "edad pertinente");

4.6.3 Los juegos de azar no son ilegales en el territorio donde reside;

4.6.4 Tiene capacidad legal para celebrar contratos;

4.6.5 No ha sido excluido del juego; y

4.6.6 Aún no le hemos cerrado una cuenta conforme a los párrafos 11 (Colusión, Trampa, Fraude y Actividad Criminal), 20 (Incumplimiento de los Términos de Uso) o a su solicitud bajo el párrafo 33.1 (Juego/Apuestas Responsables).

4.7 4.7 Su Cuenta debe estar registrada con su propio nombre y datos personales correctos y solo se emitirá una vez para usted y no se duplicará a través de ninguna otra persona, familia,

hogar, dirección (postal o IP), dirección de correo electrónico, dispositivo de acceso o cualquier entorno donde se comparten dispositivos de acceso (por ejemplo, escuelas, lugares de trabajo, bibliotecas públicas, etc.) y/o cuenta respecto a los servicios.

Cualquier otra cuenta que abra con nosotros, o que son en beneficio para usted en relación con los Servicios serán "Cuentas duplicadas". Podemos cerrar cualquier cuenta duplicada (pero no estaremos obligados a hacerlo). Si cerramos una cuenta duplicada:

4.7.1 Todos los bonos, apuestas gratuitas y ganancias acumuladas de dichos bonos y apuestas gratuitas obtenidas usando esa cuenta duplicada serán anulados y perdidos;

4.7.2 Podemos, a nuestra entera discreción, anular todas las ganancias y reembolsar todos los depósitos (menos montos con respecto a ganancias nulas) realizados con respecto a esa cuenta duplicada y, en la medida en que no lo recuperemos de la cuenta duplicada correspondiente, los montos a ser reembolsados por usted con respecto a una cuenta duplicada pueden ser recuperados por nosotros directamente de cualquier otra de sus cuentas (incluyendo cualquier otra Cuenta Duplicada); o

4.7.3 Podemos, a nuestra entera discreción, permitir que el uso de la Cuenta Duplicada sea considerado válido, en cuyo caso todas las pérdidas y apuestas realizadas por o para usted a través de la cuenta duplicada será retenida por nosotros.

VERIFICACIÓN DE SU IDENTIDAD; REQUISITOS SOBRE LAVADO DE DINERO

5.1 Usted garantiza que:

5.1.1 El nombre y la dirección que proporciona al abrir su cuenta son correctos; y

5.1.2 Usted es el propietario legítimo del dinero que deposita en cualquier momento en su
cuenta

5.2 Al aceptar los Términos de uso, nos autoriza a realizar verificaciones periódicamente, ya que podemos requerir o un tercero puede requerir (incluidos, sin limitarse a, los organismos reguladores) para confirmar estos hechos (las "revisiones"). Usted acepta que de vez en cuando, a petición nuestra, se le puede solicitar que proporcione detalles adicionales con respecto a cualquier información que nos haya provisto, incluso en relación con cualquier depósito que haya realizado en su cuenta.

5.3 Mientras realizamos verificaciones periódicas, podemos restringirle de retirar fondos de su cuenta y/o impedir el acceso a todas o ciertas partes del sitio web. Tenga en cuenta que es posible que, de vez en cuando, controlemos el repertorio de las comprobaciones reglamentarias, seguridad u otras razones comerciales. Si alguna de estas restricciones le causa un problema, por favor póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente.

5.4 En determinadas circunstancias, es posible que tengamos que comunicarnos con usted y pedirle que nos proporcione más información directamente para completar las revisiones. Para tal efecto, estaremos facultados, a nuestra exclusiva discreción, a solicitar que nos proporcione un documento de identificación notariada o cualquier identificación certificada equivalente de acuerdo con la ley aplicable de su jurisdicción o de otra manera, comprobante de domicilio, facturas de servicios públicos, datos bancarios, extractos bancarios y referencias bancarias. Hasta que dicha información

haya sido proporcionada a nuestra satisfacción, podemos evitar que cualquier actividad sea realizada por usted en relación con la cuenta o podemos, cuando creamos razonablemente que nos ha proporcionado información incorrecta deliberadamente, conservar cualquier cantidad depositada en la cuenta después del cierre de la misma por nosotros.

5.5 Puede ser un delito que personas menores de la edad pertinente hagan uso del sitio web. Si no podemos confirmar que usted tiene la edad pertinente, podemos suspender su cuenta hasta el momento en que podamos confirmar que tiene la edad pertinente. Si se prueba, posteriormente, que usted era menor de edad en el momento en que realizó transacciones de apuestas o juegos con nosotros, entonces:

5.5.1 Su Cuenta será cerrada;

5.5.2 Todas las transacciones realizadas mientras era menor de edad se anularán y todos los fondos depositados relacionados por usted serán devueltos por el método de pago utilizado para el depósito de dichos fondos, siempre que sea factible;

5.5.3 Se le devolverán todos los depósitos realizados mientras tenía menos de la Edad pertinente;

y

5.5.4 Usted perderá cualquier ganancia que haya acumulado durante el tiempo en que tenía menos de la edad pertinente (y puede deducirse del monto de cualquier depósito devuelto según el párrafo 5.5.3) y nos devolverá a pedido cualquiera de dichos fondos que hayan sido retirados de su cuenta.

NOMBRE DE USUARIO, CONTRASEÑA, PIN e INFORMACIÓN DEL CLIENTE

6.1 Después de abrir su cuenta, debe tomar todas las medidas razonables para evitar la divulgación (ya sea de forma deliberada o accidental) de su nombre de usuario, contraseña y/o número de cuenta a cualquier otra persona, incluyendo (cuando sea factible) garantizar que la seguridad actualizada del software se descargue en su dispositivo de acceso

6.2 Todas las transacciones realizadas en las que su nombre de usuario y contraseña y/o número de cuenta se hayan ingresado correctamente se considerarán válidos, ya sea que usted lo autorice o no, y no seremos responsables de ningún reclamo en caso de que divulgue su nombre de usuario, contraseña o número de cuenta a otra persona (ya sea de forma deliberada o accidental).

6.3 Si ha perdido u olvidado los detalles de su cuenta, o tiene motivos para creer que tal información se ha dado a conocer a un tercero no autorizado, contáctenos de

inmediato para reemplazarla a través de Servicio al Cliente, cuyos detalles se pueden encontrar en la sección “Contáctenos” del Sitio Web.

DEPÓSITOS Y RETIROS DE SU CUENTA

7.1 Si desea participar en los servicios, debe depositar dinero en su cuenta desde una fuente o cuenta de la cual usted sea el titular de la cuenta. Usted puede utilizar tal dinero (sujeto al párrafo 5) para hacer apuestas o jugar. Mayor detalle de cómo depositar, retirar y transferir fondos se pueden encontrar en la parte de Depósito de la sección de Ayuda del Sitio Web. Si utiliza un método de pago del cual usted no es el titular de la cuenta, nos reservamos el derecho de tratar cualquier depósito en la Cuenta como siendo inválido (y cualquier ganancia que surja de dicho depósito como nulo) en espera de la finalización satisfactoria de todas las comprobaciones pertinentes.

7.2 Además, acepta no realizar devoluciones de cargo, reversiones ni cancelar de otro modo depósitos en su cuenta y, en tal caso, reembolsarnos y compensarnos por dichos depósitos impagos, incluidos los gastos incurridos por nosotros en el proceso de cobro de su depósito. Para evitar dudas, su cuenta no será utilizada por usted como cuenta de banco y, en caso de que tengamos conocimiento de depósitos y retiros de su cuenta sin actividad de juego o apuestas correspondiente, nos reservamos el derecho de deducir un cargo administrativo (ya sea que cerremos o suspendamos la cuenta o no). El dinero depositado con nosotros en su cuenta no devengará intereses.

7.3 Nuestra licencia nos exige que informemos a los clientes sobre lo que sucede con el dinero que mantenemos en su cuenta, y la medida en que dicho dinero está protegido en el evento de insolvencia. El dinero depositado por usted en su cuenta se mantendrá en un banco cuenta y/o cuenta de depósito en garantía que se mantendrá separada de los fondos de nuestra empresa. El dinero en su cuenta no está asegurado, garantizado, patrocinado o protegido de otra manera por cualquier sistema de seguro bancario o de depósito o por cualquier otro sistema de seguro similar. Como por lo tanto, el dinero en Su Cuenta no está protegido en caso de insolvencia. Esto cumple con Requisitos de la Comisión de Juegos de Azar para la segregación de los fondos de los clientes a nivel: segregación básica.

7.3 Estamos obligados por nuestra licencia a informar a los clientes sobre lo que sucede con el dinero que tenemos en su cuenta, y la medida en que dicho dinero está protegido en caso de insolvencia. El dinero que deposite en su cuenta se mantendrá en una cuenta bancaria y/o en una cuenta de depósito en garantía, el cual se mantendrá separado de los fondos de nuestra compañía. El dinero en su cuenta no está asegurado, garantizado, patrocinado ni protegido de otra manera por ningún sistema de seguro bancario o de depósitos, ni por ningún otro sistema de seguro similar. Como tal, el dinero en su cuenta no está protegido en caso de insolvencia. Esto cumple con

los requisitos de la Comisión de Juegos de Azar para la segregación de fondos de clientes a nivel: segregación básica.

7.4 En cualquier momento, podemos compensar cualquier saldo positivo en su cuenta con cualquier monto que usted adeude (incluso en virtud de una cuenta duplicada) a cualquier otra compañía dentro del Grupo del Operador (independientemente de si ha habido un incumplimiento de los Términos de uso), incluido (sin limitación) donde volvamos a establecer apuestas o apuestas de conformidad con el párrafo 4.7 (Cuentas duplicadas), el párrafo 12 (Colusión, trampa, fraude y actividad delictiva) o el párrafo 19 (Errores u omisiones).

7.5 En la medida en que lo exijan las leyes locales o las autoridades fiscales u otras, usted es responsable de reportar sus ganancias y pérdidas que surjan de los Servicios.

7.6 Puede establecer un límite de depósito en su cuenta cualquier día. Este límite no se puede aumentar sin darnos un aviso de veinticuatro horas de su deseo de aumentar su límite de depósito y solo cuando hayan transcurrido veinticuatro horas desde su solicitud de dicho aumento, se aplicará el aumento. Para obtener detalles sobre cómo configurar un límite de depósito, comuníquese con Servicio de atención al cliente o (si su cuenta es para el sitio web) configure el límite a través del sitio web haciendo clic en Mi cuenta y luego en Actualizar detalles de la cuenta. Cualquier reducción confirmada a su límite de depósito tendrá efecto inmediato.

7.7 Sujeto al párrafo 13 (Cierre de Su Cuenta, etc.), puede solicitar el retiro de fondos de su cuenta en cualquier momento siempre que:

7.7.1 Todos los pagos realizados en su cuenta han sido confirmados como liquidados y ninguno ha sido devuelto, revertido o cancelado de otro modo;

7.7.2 Todas las Verificaciones a las que se hace referencia en el párrafo 5 (Verificación de su identidad; Requisitos de lavado de dinero) anteriores han sido completadas por nosotros a nuestra entera satisfacción; y

7.7.3 Ha cumplido con cualquier otra condición de retiro relevante que afecte a su cuenta (por ejemplo, cualquier término de bono aplicable).

7.8 En cualquier retiro aprobado por nosotros, siempre que nos brinde suficiente información sobre cómo se le deben transferir los fondos, le devolveremos los fondos correspondientes de acuerdo con el párrafo 7.7 (menos los cargos incurridos o cualquier otra cantidad que requiera ser deducida de su retiro para cumplir con cualquier ley aplicable).

7.9 Intentaremos acomodar su solicitud con respecto al método de pago y la moneda de pago de su retiro. Esto, sin embargo, no se puede garantizar. Por lo tanto, podemos procesar y pagar retiros en un método de pago diferente al que usted solicitó, como a través de diferentes proveedores de pago, un giro bancario o una transferencia bancaria (cualquier cargo asociado con los métodos de pago relevantes se establece en

la parte de Retiro de la sección de ayuda del Sitio Web). De manera similar, en ciertos casos, la moneda de su retiro puede no ser la moneda en la que se realizó su depósito o que usted haya solicitado y, en circunstancias en las que se nos requiera convertir sus depósitos a diferentes monedas, la tasa de conversión utilizada por nosotros es como se indica en la sección de Ayuda del sitio web.

USO LEGAL DE LA PÁGINA WEB

8.1 El acceso o uso del sitio web o cualquiera de los servicios a través del mismo puede no ser legal para algunos o todos los residentes o para personas en ciertos países. No pretendemos que el sitio web sea utilizado para apuestas, juegos o cualquier otro propósito por parte de personas en países en los que tales actividades son ilegales, lo que incluye los Estados Unidos de América y los territorios enumerados a través de la sección Ayuda del sitio web. El hecho de que se pueda acceder al sitio web en cualquiera de dichos países, o que aparezca en el idioma oficial de dicho país, no se interpretará como una representación o garantía con respecto a la legalidad o no del acceso y uso del sitio web, ni la realización de depósitos o recepción de cualquier ganancia de su cuenta. La disponibilidad del sitio web no constituye una oferta, solicitud o invitación por nuestra parte para el uso o la suscripción a apuestas, juegos u otros servicios en cualquier jurisdicción cuyas actividades son prohibidas de acuerdo a ley.

8.2 Es su responsabilidad determinar la ley que se aplica en el lugar en el que está presente. Debe asegurarse de que actuará legalmente en su jurisdicción al abrir su cuenta y/o usar el sitio web y declara, garantiza y está de acuerdo en que lo hará.

8.3 Si nos resulta evidente que usted reside en un país en el que el uso del sitio web no es legal, tendremos derecho a cerrar inmediatamente su cuenta, en cuyo caso se le reembolsará cualquier saldo en la cuenta en la fecha de dicho cierre tan pronto como sea posible para nosotros.

REALIZAR SU APUESTA Y/O JUEGO UTILIZANDO LOS SERVICIOS

9.1 Para realizar una apuesta o acceder a un Servicio, debe seguir las instrucciones proporcionadas en la sección de Ayuda.

9.2 Es su responsabilidad asegurarse de que los detalles de cualquier apuesta, apuestas o transacción similar que realice utilizando los servicios (una "Transacción") sean correctos de la siguiente manera:

9.2.1 Al usar el sitio web (ya sea directamente, a través de una aplicación o de otra manera) de acuerdo con las Reglas de apuestas o las Reglas de juego pertinentes, según corresponda; y

9.2.2 Cuando use Teleapuestas, se le leerá su apuesta y se le pedirá que confirme que es correcta con nuestro agente telefónico.

9.3 Puede acceder a su historial de transacciones haciendo clic en Mi cuenta en el sitio web, o a través de nuestro equipo de Atención al cliente (incluso al optar por recibir una declaración por escrito).

9.4 Nos reservamos el derecho de rechazar total o parcialmente cualquier transacción solicitada por Usted (si creemos que hay lavado de dinero involucrado, trampa o cualquier otro comportamiento fraudulento), o cuando haya incumplido los términos de uso. No aceptamos ninguna transacción hasta que usted haya dado la confirmación apropiada (o haya sido aceptada por nosotros) de acuerdo con el párrafo 9.2. Si su transacción no se ha agregado a su cuenta, comuníquese con nuestro Servicio de atención al cliente.

9.5 Una vez que hayamos aceptado una Transacción, no podrá cancelarla a menos que acordemos lo contrario. Si está realizando una transacción de apuestas telefónicas y la conexión telefónica correspondiente se desconecta inesperadamente, realizaremos la apuesta correspondiente si (a) tenemos claras sus instrucciones previstas; (b) Usted nos ha proporcionado los detalles de la apuesta antes del punto en el que dejamos de aceptar apuestas en el evento relevante; y (c) la apuesta es aceptable para nosotros en el curso ordinario de los negocios. En caso de que se produzca una desconexión telefónica de este tipo, debe ponerse en contacto inmediatamente con nuestro equipo de Atención al cliente para confirmar si se ha realizado su apuesta.

9.6 Podemos, a nuestra discreción (y siempre que ni usted ni nosotros obtengamos una ventaja injusta), optar por aceptar una apuesta a pesar de que el evento correspondiente haya comenzado. Con respecto a los juegos de azar, las Reglas de juego correspondientes establecerán el punto en el que no aceptaremos más apuestas.

9.7 Podemos cancelar o modificar una transacción de conformidad con las disposiciones del párrafo 5 (Verificación de su identidad), el párrafo 12 (Colusión, engaño, fraude y actividad delictiva) o el párrafo 19 (Errores u omisiones).

9.8 En cuanto a las políticas de restricción de Netent, Afganistán, Albania, Argelia, Angola, Camboya, Ecuador, Guyana, Hong Kong, Indonesia, Irán, Irak, Israel, Kuwait, Laos, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Corea del Norte, Pakistán, Panamá, Papúa Nueva Guinea, Filipinas, Corea del Sur, Sudán, Singapur, Siria, España, Taiwán, Uganda, el Reino Unido, Yemen, Zimbabue, así como los residentes de cualquier otro país donde las leyes locales lo prohíban no pueden jugar sus juegos. El Jugador reconoce que algunos juegos pueden no estar disponibles en todos los países. Además de los países enumerados anteriormente, los juegos ofrecidos por NetEnt no están disponibles en Bélgica, Bulgaria, Canadá, Dinamarca, Estonia, Francia, Italia, México, Portugal, Rumania, España, Estados Unidos de América, Reino Unido. Los juegos de NetEnt Guns & Roses, Jimi Hendrix y Motorhead tampoco están permitidos en los siguientes países: Australia, Azerbaiyán, China, India, Malasia, Qatar, Rusia, Tailandia, Túnez, Turquía y

Ucrania; El juego Aliens tampoco está permitido en Japón, mientras que Universal Monsters, Scarface y South Park solo se pueden jugar en los siguientes países: Andorra, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Brasil, Georgia, Islandia, Liechtenstein, Moldavia, Mónaco. , Montenegro, Noruega, Rusia, San Marino, Serbia, Suiza, Ucrania, Croacia, Macedonia, Austria, Chipre, República Checa, Finlandia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Perú , Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, Eslovenia, Suecia.

JUEGOS O APUESTAS A DISTANCIA

10.1 Cuando acceda a los servicios vía comunicación electrónica, debe tener en cuenta que:

10.1.1 En relación con su uso del sitio web para realizar apuestas o participar en juegos:

10.1.1.1 Es posible que esté utilizando una conexión o un equipo que sea más lento que el equipo utilizado por otros y esto puede afectar su desempeño en eventos de tiempo crítico que se ofrecen a través del sitio web;

10.1.1.2 Puede encontrar fallas en el sistema, fallas, errores o interrupción del servicio que se tratarán de acuerdo con el párrafo 18 (Falla);

10.1.1.3 Las Reglas del juego para cada evento o juego ofrecido a través del Sitio web están disponibles y usted debe considerarlas antes de Su uso de los Servicios ofrecidos a través del Sitio web; y

10.1.1.4 En los juegos ofrecidos a través del sitio web que se benefician de más jugadores o una mayor liquidez, podemos implementar jugadores automáticos ("Bots") (cuyos nombres de usuario serán "bot") que están preprogramados para jugar y unirse al juego para ayudar la liquidez o el número de jugadores que juegan, aunque no utilizaremos Bots sin aclararle dicho uso. Podemos confirmar categóricamente que no implementamos Bots en nuestro software de póquer y que tomaremos medidas activas junto con nuestros proveedores de software para evitar su uso por parte de cualquier usuario de los Servicios; y

10.1.2 En relación con su uso de los servicios, si está apostando en un evento "en curso", es posible que en cualquier momento no pueda ver o recibir la información más actualizada en relación con el evento relevante. evento. No seremos responsables ante usted con respecto a las pérdidas que sufra usted o los costos en los que incurra usted como resultado de cualquier retraso en la transmisión de información relacionada con cualquier evento "en curso".

POLITICA DE REEMBOLSO

11.1 Los jugadores no tratarán la cuenta de juego como una cuenta bancaria, ni esperarán intereses sobre sus depósitos. Todos los depósitos son solo para fines de entretenimiento y no deben considerarse como transacciones de negocio. Por lo tanto, si un jugador está haciendo un depósito, entonces necesita reinvertir 1X de su depósito. En los casos en que sea necesario realizar un reembolso, se aplicarán las siguientes reglas.

11.2 Cualquier solicitud de reembolso debe realizarse dentro de las 24 horas posteriores a la compra mediante una solicitud por escrito a atencionalcliente@universalrace.co Los jugadores deben proporcionar los siguientes detalles: • La razón válida para un reclamo de reembolso. •Copia de la parte frontal de la tarjeta de débito / crédito usada al realizar la transacción, prueba de identificación con foto válida y prueba de domicilio.

11.3 Después de recibir el correo electrónico, investigaremos la solicitud; el tiempo de procesamiento estándar es de 3 a 4 días hábiles a partir de la fecha de la solicitud. En caso de que se haya aceptado la solicitud de reembolso, se aplican los siguientes cargos: Una tarifa del 5% sobre el monto del depósito

11.4 Una tarifa administrativa de 5 € por solicitud

11.5 El reembolso se contará sobre la base del saldo restante en la cuenta dejando aparte las ganancias. La transferencia realizada por el jugador y las ganancias derivadas del depósito en particular no se considerarán para reembolsos.

COLUSIÓN, TRAMPA, FRAUDE Y ACTIVIDAD DELICTIVA

12.1 Las siguientes prácticas (o cualquiera de ellas) en relación con los Servicios: Abuso de bonos u otras promociones; y/o Usar factores o influencias externas injustas (comúnmente conocido como hacer trampa); y/o Tomando ventaja injusta;

Abrir cualquier cuenta duplicada; y/o realizar prácticas fraudulentas o actividades delictivas,

Constituir "prácticas prohibidas" y que no están permitidas, constituirán un incumplimiento sustancial de los Términos de uso. Tomaremos todas las medidas razonables para prevenir y detectar tales prácticas y para identificar a los jugadores relevantes involucrados si ocurren. Sin embargo, sujeto a lo anterior, no seremos responsables de ninguna pérdida o daño en el que pueda incurrir como resultado de cualquier Práctica prohibida, y cualquier acción que tomemos con respecto a la misma será a nuestro exclusivo criterio.

12.2 Si sospecha que una persona está involucrada en una Práctica Prohibida, deberá informarnos tan pronto como sea razonablemente posible, enviándonos un correo electrónico o llamando al Servicio de Atención al Cliente.

12.3 Usted acepta que no participará ni estará conectado con ninguna forma de práctica prohibida en relación con su acceso o uso de los Servicios.

12.4 Si:

12.4.1 Tenemos motivos razonables para creer que ha participado o ha estado relacionado con cualquier forma de práctica prohibida (y la base de nuestra creencia incluirá el uso por nuestra parte (y por parte de nuestros socios de juegos y otros proveedores) de cualquier fraude, trampa y prácticas de detección de colusión que se utilizan en la industria del juego y los juegos de azar en el momento pertinente); o

12.4.2 Nos damos cuenta de que ha "reembolsado" o ha negado cualquiera de las compras o depósitos que realizó en su cuenta; o

12.4.3 En nuestra opinión razonable, su uso continuo de los servicios puede ser perjudicial para nuestro estado regulado, incluida nuestra capacidad continua para obtener una licencia de la Comisión de Juegos de Azar y/o el Comisionado de Juegos de Azar de Gibraltar; o

12.4.4 Usted se declara en quiebra o sufre procedimientos análogos en cualquier parte del mundo, entonces, (incluso en relación con cualquier suspensión y/o terminación de Su Cuenta) tendremos derecho, con respecto a su cuenta (y/o cualquier otra cuenta que Usted tenga con una empresa del Grupo Operador) para retener la totalidad o parte del saldo y/o recuperar de la cuenta el monto de cualquier depósito, pago, bonus o ganancia que se haya visto afectado o sea atribuible de alguna manera a cualquiera de los eventos contemplados en este párrafo 12.4. Los derechos establecidos en este párrafo 12.4 son sin perjuicio de cualquier otro derecho (incluido cualquier derecho legal común) que podamos tener contra usted, ya sea en virtud de los Términos de uso o de otra manera.

12.5 Para los propósitos de este párrafo:

12.5.1 "práctica fraudulenta" se refiere a cualquier actividad fraudulenta realizada por usted o por cualquier persona que actúe en su nombre o en conveniencia con usted, e incluirá, entre otros:

(a) Actividades de devoluciones de cargos y de devolución de comisiones fraudulentas;
(b) el uso por parte de Usted o de cualquier otra persona que participaba en el mismo juego que usted en cualquier momento, de una tarjeta de crédito o débito robada, clonada o no autorizada de otro modo, para fuente de fondos; (c) la colusión de usted con otros para obtener una ventaja injusta (incluso a través de esquemas de bonus o incentivos similares ofrecidos por nosotros); (d) cualquier intento de registrar información de cuenta falsa o engañosa; y (e) cualquier acto real o intento por su parte que consideremos razonablemente ilegal en cualquier jurisdicción aplicable, realizado de mala fe o con la intención de defraudar y/o eludir restricciones contractuales o

legales, independientemente de si dicho acto o intento de acto realmente nos causa algún daño o perjuicio;

12.5.2 “Actividad delictiva” incluirá, sin limitación, el lavado de dinero y cualquier otro delito

12.5.3 “Ventaja injusta” incluirá, sin limitación:

12.1.1.1 La explotación de una falla, laguna o error en nuestro software o en el de un tercero utilizado por usted en relación con los Servicios (incluso con respecto a cualquier juego);

12.5.3.2 El uso de Bots para juegos de habilidad (incluidos, entre otros, a los que aparecen en la pestaña de juegos de habilidad o en la pestaña Juegos) y Bots para cualquier otro uso que de otro modo constituiría cualquier otra Práctica Prohibida;

12.5.3.3 El uso de software o sistemas de análisis de terceros; o

12.5.3.4 La explotación por parte de Usted de un Error tal como se define en el párrafo 19.1 a continuación, en cualquier caso, ya sea para su ventaja y/o para nuestra desventaja o la de otros.

12.6 Al ejercer cualquiera de nuestros derechos en virtud del párrafo 12.4 en relación con una práctica prohibida, haremos todos los esfuerzos razonables para garantizar que, mientras cumplimos con nuestras obligaciones reglamentarias y otras obligaciones legales, ejerzamos dichos derechos de manera justa para usted y para nuestros otros clientes.

12.7 Nos reservamos el derecho de informar a las autoridades pertinentes, otros operadores de apuestas o juegos en línea, otros proveedores de servicios en línea y bancos, compañías de tarjetas de crédito, proveedores de pago electrónico u otras instituciones financieras sobre su identidad y sobre cualquier práctica prohibida sospechada por usted, y deberá cooperar plenamente con nosotros para investigar dicha actividad.

CIERRE DE SU CUENTA; RESCISIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO CIERRE Y CANCELACIÓN POR PARTE DE USTED

13.1 Siempre que su cuenta no muestre que se nos debe un saldo, tiene derecho a cerrar Su Cuenta y rescindir los Términos de uso con no menos de veinticuatro horas de aviso en cualquier momento, comunicándose con nosotros a través de Servicios al Cliente, cuyos detalles se pueden encontrar en la sección Contáctenos y Ayuda del sitio web:

13.1.1 Indicando su deseo de cerrar Su Cuenta; y

13.1.2 Indicando las razones por las que desea cerrar su cuenta, en particular si lo hace debido a preocupaciones sobre el nivel de su uso de la misma.

Responderemos a su solicitud, confirmando el cierre de su cuenta y la fecha en que dicho cierre será efectivo, dentro de un tiempo razonable, siempre que usted continúe asumiendo la responsabilidad de toda la actividad en su cuenta hasta que hayamos llevado a cabo dicho cierre (momento en el cual terminarán los Términos de uso).

13.2 Cuando solicite el cierre de su cuenta en virtud del párrafo 13.1, sujeto al párrafo 13.3, le devolveremos cualquier saldo pendiente en Su Cuenta.

13.3 Tras la rescisión de su cuenta en virtud de este párrafo 13, tendremos derecho (sin limitar nuestros derechos en virtud del párrafo 13.6) a retener, del reembolso del saldo pendiente en su cuenta, cualquier dinero: (a) de conformidad con el párrafo 12 (Colusión, Hacer trampa, fraude y actividad delictiva); (b) de conformidad con el párrafo 20 (Incumplimiento de los Términos de uso); (c) según lo dispuesto en los Términos de uso (incluido, según corresponda, el párrafo 5.4); o (d) según lo exija la ley o el reglamento.

13.4 Cuando reembolsemos el saldo pendiente de su cuenta, utilizaremos el mismo método de pago que usted proporcionó al registrar su cuenta, o cualquier otro método de pago que podamos seleccionar razonablemente.

13.5 Cuando haya cerrado su cuenta, es posible que, en determinadas circunstancias, podamos volver a abrir su cuenta con los mismos detalles de cuenta que antes si así lo solicita. En tales circunstancias, si bien Su Cuenta tendrá los mismos detalles de cuenta que antes, estará sujeta a los Términos de uso vigentes en la fecha de dicha reapertura y cualquier derecho anterior (incluidos, entre otros, a bonos o ganancias supeditadas) ya no serán válidos.

CIERRE Y RESCINSIÓN POR NUESTRA PARTE

13.6 Estamos, en cualquier momento (y sin perjuicio de cualquier otra disposición contenida en los Términos de uso), autorizados a cerrar su cuenta y rescindir los Términos de uso mediante notificación por escrito (o intento de notificación) a usted utilizando sus datos de contacto. En caso de rescisión por nuestra parte, sujeto al párrafo 13.7, tan pronto como sea razonablemente posible después de que usted lo solicite, reembolsaremos el saldo de su cuenta.

13.7 Cuando cerremos su cuenta y rescindamos de los Términos de uso de conformidad con el párrafo 11 (Colusión, Trampa, Fraude y Actividad delictiva) o el párrafo 20 (Incumplimiento de los Términos de uso), el saldo de su cuenta no será reembolsable y se considerará confiscado por usted en la medida de cualquier reclamo que podamos tener en su contra a la fecha de dicho cierre (ya sea bajo su cuenta, una cuenta duplicada o de otra manera). El cierre de su cuenta y la rescisión de los Términos de uso, salvo en virtud de los párrafos 11 o 20 de estos Términos generales,

no afectarán las apuestas pendientes, siempre que dichas apuestas pendientes sean válidas y usted no infrinja los Términos de uso de ninguna manera. Para evitar dudas, no acreditaremos ningún bono en su cuenta, ni tendrá derecho a ninguna ganancia supeditada, en ningún momento después de la fecha en la que ha sido cerrada (ya sea por nosotros de acuerdo a conformidad con los términos de uso o, en respuesta a su solicitud).

SUSPENSIÓN POR NOSOTROS

13.8 Tendremos derecho a suspender su cuenta en las circunstancias expresamente establecidas en los Términos de uso. Tras la suspensión de su cuenta: (a) no se permitirá ninguna actividad (incluidos depósitos, retiros, apuestas o juegos) hasta la fecha en que sea reactivada por nosotros; (b) no se acreditarán bonos ni ganancias supeditadas en la cuenta; y (c) abordaremos el problema que ha dado lugar a la suspensión de la Cuenta con miras a resolverlo tan pronto como sea razonablemente posible para que la cuenta pueda, según corresponda, reactivarse o cerrarse.

ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS

14.1 Usted es el único responsable del suministro y mantenimiento de todos sus dispositivos de acceso y equipos relacionados y redes de telecomunicaciones y servicios de acceso a Internet que necesita usar para acceder a los servicios. No seremos responsables de ninguna manera por las pérdidas que le causen (ya sea como resultado de la pérdida del servicio, mala conectividad a Internet, ancho de banda insuficiente o de otro tipo) por Internet o cualquier proveedor de servicios de telecomunicaciones que haya contratado para acceder a los servicios. Para evitar dudas, el Operador no hace ninguna representación ni otorga ninguna garantía en cuanto a la compatibilidad de los Servicios con cualquier software o hardware de terceros en particular, incluidos (para evitar dudas) análisis de terceros o programadores 'Bot' que prometan ciertos resultados de cualquiera de los servicios.

14.2 Bajo ninguna circunstancia debe usar los servicios para cualquier propósito que sea o pueda ser considerado difamatorio, abusivo, obsceno, ilegal, de naturaleza racista, sexista o discriminatoria, o que pueda ofender. No debe usar lenguaje o imágenes abusivos o agresivos, maldecir, amenazar, acosar o abusar de ninguna otra persona, incluidos otros usuarios, a través del sitio web, ni intentar hacerse pasar por otra persona, ni comportarse de tal manera con cualquier personal del operador utilizado para proporcionar los servicios, Servicios al cliente o cualquier servicio de asistencia técnica o función de soporte que ponemos a su disposición.

14.3 Deberá usar el sitio web solo para entretenimiento personal y no se le permitirá proporcionar acceso o reproducir el sitio web o cualquier parte del mismo

de ninguna forma sin nuestro consentimiento expreso, incluida la creación de enlaces a él.

14.4 Usted será el único responsable con respecto a cualquier contenido que suba en el sitio web ("Contenido cargado") y, al subir dicho contenido, usted declara y garantiza que:

14.4.1 Ha obtenido todas las aprobaciones, autorizaciones, licencias y permisos requeridos en relación al contenido cargado y que la reproducción del contenido cargado en el sitio web no infringirá los derechos de autor, marca registrada, información confidencial o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de cualquier tercero;

14.4.2 El contenido cargado no contendrá ningún material que infrinja el párrafo 14.2 ni ningún código que infrinja el párrafo 14.3;

14.4.3 El Contenido Subido cumplirá con todas las leyes y reglamentos (incluidos, en particular, los relacionados con la protección de datos y la privacidad); y

14.4.4 El Operador tiene derecho a usar y sublicenciar el uso del contenido cargado a su sola discreción.

14.5 Cualquier material (que no sea Software bajo el párrafo 16) descargado por usted del sitio web se descargará completamente bajo su propio riesgo y el operador no será responsable con respecto a la pérdida de datos u otros daños causados por dicha descarga.

14.6 Cuando tengamos motivos para creer que su uso de los servicios infringe cualquiera de los párrafos, sin perjuicio de cualquiera de nuestros otros derechos, tendremos derecho a eliminar de inmediato del sitio web cualquier contenido ofensivo.

TÉRMINOS DE APUESTAS Y JUEGOS

15.1 Las expresiones utilizadas en la industria de las apuestas y los juegos son numerosas. En su caso, un glosario que explica el significado de las expresiones de apuestas y juegos de uso comunes está disponible en la sección de Ayuda del sitio web. Si tiene alguna duda sobre el significado de cualquier expresión, debe:

15.1.1 Busque su significado en la sección de Ayuda relacionada con el evento o juego en el que está apostando o jugando;

15.1.2 Si aún tiene alguna duda, comuníquese con el servicio de atención al cliente para la aclaración correspondiente; y

15.1.3 No realizar ninguna apuesta o juego en ningún evento hasta que se entienda su significado a su entera satisfacción. Porque no podemos aceptar ninguna responsabilidad si realiza una apuesta o un juego por medio de los productos ofrecidos a través de los servicios en circunstancias en las que no comprende ninguno de los términos involucrados o relacionados con la apuesta o el juego.

ALTERACIÓN DEL SITIO WEB

Podemos, a nuestra absoluta discreción, alterar o modificar cualquier producto o servicio (incluidos los precios ofrecidos) disponibles a través del sitio web en cualquier momento con el fin de garantizar la provisión continua del sitio web, pero sin perjuicio de los juegos y/o apuestas ya en curso en el momento de dicha modificación. De vez en cuando, podemos restringirle el acceso a algunas partes del sitio web con el fin de mantener el mismo y/o cambiar o modificar cualquiera de los juegos y/o productos disponibles a través del Sitio Web.

SOFTWARE DE TERCEROS

17.1 Para utilizar los productos ofrecidos a través de los Servicios, es posible que deba descargar e instalar software suministrado por terceros en su dispositivo de acceso ("Software"). El software puede incluir, pero no se limita a: Aplicaciones del dispositivo de acceso, nuestra descarga de productos de casino y póquer y cualquier aplicación, producto y software promocional, de marketing y/o de instalaciones.

17.2 En tales circunstancias, se le puede solicitar que celebre un acuerdo por separado con el propietario o licenciante de dicho software con respecto a su uso del mismo (un "Acuerdo de software de terceros"). En caso haya alguna inconsistencia entre los Términos de uso y cualquier Acuerdo de software de terceros, prevalecerán los Términos de uso en la medida en que la inconsistencia se vincule con la relación entre usted y el operador.

17.3 Es su responsabilidad asegurarse de que cualquier software se descargue en su dispositivo de acceso de manera compatible con la configuración específica de su propio dispositivo de acceso. Para evitar dudas, no seremos responsables en la medida en que la descarga incorrecta de cualquier software tenga un efecto adverso en el funcionamiento de su Dispositivo de acceso.

17.4 A pesar de que los servicios proporcionados a través de cualquier aplicación del Dispositivo de acceso estén sujetos a los Términos de uso, los términos bajo los cuales se descarga o instala cualquier aplicación ("App") en su dispositivo de acceso se registrarán por el acuerdo celebrado entre usted y el proveedor de la aplicación correspondiente pero, en caso de discrepancia entre los Términos de uso y dicho acuerdo, prevalecerán

los Términos de uso en la medida en que la discrepancia se vincule con la relación entre Usted y el Operador.

USO DE SOFTWARE ESPECIAL (IA)

18.1 En caso de errores de sistema o de comunicación relacionados con la generación de cualquier resultado, liquidación de apuestas o cualquier otro elemento de un juego, no seremos responsables ante usted como resultado de tales errores y nos reservamos el derecho de anular todas las apuestas y jugadas relacionadas en el Juego en cuestión.

18.2 En el caso de que un mal funcionamiento del sistema resulte en beneficio, ya sea recaudado o acreditado en su cuenta, nos reservamos el derecho de reclamar todas las ganancias de las que se haya podido beneficiar, como resultado de una de esas fallas, y estaría obligado a reembolsar inmediatamente el monto cobrado e informarnos del mal funcionamiento. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de deducir directamente una cantidad igual a la que haya recibido por error de su cuenta.

18.3 Desconexión, mal uso y mal funcionamiento.

18.3.1 Nosotros, nuestros afiliados, agentes y otorgantes de licencias no asumimos ninguna responsabilidad y no seremos responsables de ninguna pérdida que resulte de retrasos o interrupciones en el juego debido a fallas, averías, mal funcionamiento, interrupción o desconexión del servidor de juegos o cualquier otra causa sobre la cual nosotros ni ellos tienen control.

18.3.2 El mal uso, la desconexión o el mal funcionamiento del sistema anula todas las apuestas, jugadas y pagos.

18.3.3 Usted certifica que, en lo que respecta a los servicios proporcionados por nosotros, no usará ni intentará usar ninguna estrategia que aproveche cualquier error o falla del software y que no usará ni intentará usar inteligencia artificial para obtener alguna ventaja mientras juega.

18.3.4 En el caso de que determinemos razonablemente que usó o intentó usar un producto dotado de inteligencia artificial en conjunto con nuestro sitio web o servicios, nos reservamos el derecho de rescindir o bloquear su cuenta de inmediato, para no reembolsar el monto acreditado a su cuenta, y prohibir su acceso a todos los demás sitios web, servicios y aplicaciones que ofrecemos.

18.3.5 Si tuviéramos alguna razón para creer que una cuenta o un grupo de cuentas están operando sistemáticamente, por ejemplo, utilizando técnicas de apuestas

específicas o apuestas grupales, nos reservamos el derecho de bloquear o cerrar permanentemente todas las cuentas. En estas circunstancias, no tendremos ninguna obligación de reembolsarle ningún dinero en su cuenta, con la excepción de la cantidad que depositó originalmente, en caso de que esta cantidad aún esté presente.

ERRORES U OMISIONES

19.1 Puede surgir una serie de circunstancias en las que aceptemos una apuesta o hagamos un pago por error. A continuación, hay una lista no exhaustiva de tales circunstancias:

19.1.1 Cuando tergiveremos las probabilidades o los términos de una apuesta de juego del apostador como resultado de un error u omisión evidente al ingresar la información o configurar un mercado, o como resultado de un mal funcionamiento de la computadora;

19.1.2 Donde hemos cometido un 'error palpable'. Un error palpable ocurre donde:

19.1.2.1 En relación a las apuestas realizadas antes de que evento tenga lugar, los precios / términos ofrecidos son materialmente diferentes de los disponibles en el mercado general; o

19.1.2.2 En relación con cualquier evento, el precio/término ofrecido en el momento de realizar la apuesta es claramente incorrecto dada la probabilidad de la ocurrencia del evento;

19.1.3 Donde hemos continuado aceptando apuestas en un mercado que debería haber sido suspendido, incluso cuando el determinado evento está en curso (excepto cuando se aceptan apuestas "en curso") o ya ha terminado (a veces denominadas "apuestas tardías");

19.1.4 Cuando se haya cometido un error como resultado de una práctica prohibida según el párrafo 12.1;

19.1.5 Cuando no deberíamos haber aceptado, tenemos el derecho de cancelar o volver a establecer una apuesta de conformidad con las Reglas de apuestas (por ejemplo, debido a 'Contingencias relacionadas');

19.1.6 Cuando cometemos un error en cuanto a la cantidad de ganancias/devoluciones que se le pagan, incluso como resultado de un error de tipeo manual o por computadora; o

19.1.7 Cuando hayamos cometido un error en cuanto a la cantidad de apuestas gratuitas y/o bonos que se acreditan en su cuenta, cualquier circunstancia de este tipo se denomina "error".

19.2 Nos reservamos el derecho a:

19.2.1 Corregir cualquier error cometido en una apuesta realizada y volver a establecerla con el precio o los términos correctos que estaban disponibles o deberían haber estado disponibles a través del Operador (en ausencia de error de publicación) en el momento en que se realizó la apuesta y se considerará que la apuesta ha tenido lugar en los términos que eran habituales para esa apuesta; o

19.2.2 Cuando no sea razonablemente factible corregir y volver a establecer según la cláusula 19.2.1 anterior, declarar nula la apuesta y devolver su apuesta a su cuenta; o

19.2.3 En circunstancias en las que el error haya resultado de una práctica prohibida

19.3 Cualquier dinero que se acredite en su cuenta, o que se le pague como resultado de un error, se considerará, en espera de una resolución conforme al párrafo 19, que usted retendrá en fideicomiso para nosotros y se nos reembolsará de inmediato cuando le solicitemos el pago. Cuando existan tales circunstancias, si tiene dinero en su cuenta, podemos reclamar este dinero de su cuenta de conformidad con el párrafo 7.4. Estamos de acuerdo en que haremos todos los esfuerzos razonables para detectar cualquier error y le informaremos de ellos tan pronto como sea razonablemente posible.

19.4 Ni nosotros (incluidos nuestros empleados o agentes) ni nuestros socios o proveedores seremos responsables de ninguna pérdida, incluida la pérdida de ganancias, que resulte de un error nuestro o de un error suyo.

19.5 Deberá informarnos tan pronto como sea razonablemente posible en caso de que tenga conocimiento de algún error.

19.6 Cuando haya utilizado dinero que se haya acreditado en su cuenta o que se le haya otorgado como resultado de un error para realizar apuestas o jugar juegos posteriores, podemos cancelar dichas apuestas y/o retener cualquier ganancia que haya obtenido con dicho dinero. y si hemos pagado dichas apuestas o actividades de juego, se considerará que usted retiene dichos montos en fideicomiso para nosotros y deberá reembolsarnos inmediatamente dichos montos cuando le solicitemos el reembolso.

EXCLUSIÓN DE NUESTRA RESPONSABILIDAD

20.1 Su acceso y uso de los servicios es a su sola discreción, opción y riesgo. No seremos responsables de ningún intento por su parte de utilizar los Servicios por métodos, medios o formas no previstos por nosotros.

20.2 Facilitaremos los servicios con la habilidad y el cuidado razonables y de manera considerable como se describe en los Términos de uso. No hacemos ninguna otra promesa o garantía con respecto a los servicios, o cualquier producto o servicio que

sea parte de los servicios en conjunto, y por la presente excluimos (en la medida que sea permitido por la ley) todas las garantías implícitas con respecto a los mismos (incluidas las garantías implícitas en cuanto a calidad satisfactoria y/o idoneidad para su propósito). En particular, no garantizamos que el sitio web tenga una disponibilidad ininterrumpida o que esté libre de errores, virus u otros defectos.

20.3 SALVO LO DISPUESTO EN NUESTRAS REGLAS DE APUESTAS Y SUJETO AL PÁRRAFO 20.5, NUESTRA RESPONSABILIDAD MÁXIMA (INCLUIDA LA DE LAS COMPAÑÍAS DE NUESTRO GRUPO, AFILIADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES Y EMPLEADOS) QUE SURJA DEL USO DE LOS SERVICIOS (O CUALQUIER PARTE DE LOS SERVICIOS Y YA SEA UTILIZANDO EL SITIO WEB O LAS APUESTAS POR TELEFONO), YA SEA DICHA RESPONSABILIDAD SURJA BAJO INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), O DE OTRO MODO, SE LIMITARÁ A:

20.3.1 CUANDO NUESTRA RESPONSABILIDAD SE RELACIONE CON UNA APUESTA O JUEGO, EL IMPORTE DE LA APUESTA O JUEGO COLOCADOS POR USTED CON RESPECTO A LOS CUALES HA SURGIDO POR NUESTRA RESPONSABILIDAD;

20.3.2 CUANDO NUESTRA RESPONSABILIDAD SE RELACIONE CON LA APLICACIÓN INCORRECTA DE FONDOS, LA CANTIDAD DE DINERO EN SU CUENTA QUE NOSOTROS HEMOS COLOCADO; Y

20.3.3 CON RESPECTO A CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD DEL OPERADOR.

20.4 NOSOTROS (INCLUYENDO LAS COMPAÑÍAS DE NUESTRO GRUPO, AFILIADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES Y EMPLEADOS) NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED, SI DICHA RESPONSABILIDAD SURGE EN CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O DE CUALQUIER OTRA FORMA, CON RESPECTO A CUALQUIER:

20.4.1 PÉRDIDA DE DATOS;

20.4.2 PÉRDIDA DE BENEFICIOS;

20.4.3 PÉRDIDA DE INGRESOS;

20.4.4 PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD DE NEGOCIO;

20.4.5 PÉRDIDA O DAÑO A LA FONDO DE COMERCIO O REPUTACIÓN;

20.4.6 INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO; O

20.4.7 CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL O CONSECUENTE, INCLUSO CUANDO TAL PÉRDIDA O DAÑO NOS HAYA SIDO NOTIFICADO COMO POSIBLE, DERIVADO DE LOS TÉRMINOS DE USO O CUALQUIERA SEA EL USO POR PARTE DE USTED DE LOS SERVICIOS.

20.5 Nada en los Términos de uso operará para excluir cualquier responsabilidad que podamos tener con respecto a:

20.5.1 Fraude (incluida la tergiversación fraudulenta); o

20.5.2 Muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia.

INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE USO

21.1 Usted nos indemnizará, defenderá y eximirá de toda responsabilidad a nosotros y a nuestros funcionarios, directores, empleados, agentes, contratistas y proveedores frente a cualquier pérdida, costo, gasto, reclamo, demanda, responsabilidad y daño (incluidos los honorarios legales), independientemente de la causa que pueda surgir, ya sea razonablemente previsible o no, como resultado de o en relación con:

21.1.1 El acceso y uso de los Servicios por parte de usted o de cualquier otra persona que utilice su nombre de usuario y contraseña; y/o

21.1.2 Cualquier incumplimiento por su parte de cualquiera de los términos y disposiciones de los Términos de uso.

21.2 Cuando incumple los Términos de uso, podemos, a nuestro exclusivo criterio, antes de cualquier suspensión o cancelación de su cuenta, notificarle (utilizando sus datos de contacto) que está incumpliendo, solicitándole que detenga el acto relevante o la falta de acción, y /o solicitarle que corrija una culpa de su parte y advertirle de la acción prevista si no lo hace, siempre que dicha notificación no sea una condición previa para la suspensión o terminación de su cuenta.

21.3 Tenemos el derecho de deshabilitar cualquier código de identificación de usuario o contraseña, ya sea que usted haya elegido y asignado por nosotros, en cualquier momento, si en nuestra opinión razonable no ha cumplido con alguna de las disposiciones de los Términos de uso.

21.4 Además de cualquier otro recurso disponible, si incumple alguno de los Términos de uso, tendremos derecho a recuperar de su cuenta cualquier saldo positivo en la medida de cualquier monto razonablemente reclamado contra Usted de conformidad con el párrafo 20.1.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

22.1 Todo el diseño del sitio web, el texto, los gráficos, la música, el sonido, las fotografías, el video, la selección y disposición de los mismos, las compilaciones de software, el código fuente subyacente, el software y cualquier otro material que forme parte de los servicios están sujetos a derechos de autor y otros derechos de propiedad

que nos pertenezcan o que sea utilizada bajo licencia de terceros propietarios de los derechos. En la medida en que cualquier material incluido en los Servicios pueda descargarse o imprimirse, dicho material podrá descargarse únicamente en un solo dispositivo (y podrán imprimirse copias impresas) únicamente para su uso personal y no comercial.

22.2 Bajo ninguna circunstancia el uso de los servicios le otorgará ningún interés en los derechos de propiedad intelectual (por ejemplo, derechos de autor, know-how o marcas registradas) propiedad de nosotros o de cualquier tercero, que no sea una licencia personal, no exclusiva y que no tenga una sublicencia para usar dichos derechos de propiedad intelectual en relación con su uso personal y no comercial de los servicios de conformidad con los Términos de uso.

22.3 No se otorga ningún derecho de uso o reproducción de marcas comerciales o logotipos que aparecen en el sitio web, excepto según lo permitido específicamente de acuerdo con los Términos de uso.

22.4 No debe, ni debe permitir que ninguna otra persona copie, almacene, publique, alquile, autorice, venda, distribuya, altere, agregue, elimine o manipule el sitio web o cualquier parte del mismo de ninguna manera o, interrumpir o interferir directa o indirectamente (o intentar interrumpir o interferir) con el sitio web o alterarlo, salvo en el curso de la visualización o el uso del sitio web de acuerdo con los Términos de uso.

22.5 Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el nombre "Universal Race", los logotipos, diseños, marcas registradas y otras características de marca distintivas del Operador y cualquier contenido proporcionado por el Operador o cualquier tercero para su inclusión en el sitio web pertenecen al operador o al tercero correspondiente. Usted acepta no mostrar ni utilizar dichos logotipos, diseños, marcas comerciales y otras características distintivas de la marca de ninguna manera sin nuestro consentimiento previo por escrito.

VIRUS, HACKING Y OTROS DELITOS

23.1 Usted no debe:

23.1.1 corromper el sitio web;

23.1.2 Intentar obtener acceso no autorizado al sitio web, los servidores en los que se almacena el sitio web o cualquier servidor, computadora o base de datos conectada al sitio web;

23.1.3 Inundar el sitio web con información, envíos múltiples o "spam";

23.1.4 Usar deliberadamente o por negligencia cualquier característica que pueda afectar el funcionamiento del sitio web de alguna manera, por ejemplo (pero no

limitado a) liberar o propagar virus, malware, troyanos, bombas lógicas o material similar que sea malicioso o dañino;

23.1.5 Interferir o manipular, eliminar o alterar de alguna manera cualquier información en cualquier forma que esté incluida en el sitio web;

23.1.6 Atacar el sitio web a través de un ataque de denegación de servicio o un ataque de denegación de servicio distribuido. Informaremos de cualquier sospecha de incumplimiento de la Ley de Uso Indebido de Computadoras de 1990 a las autoridades policiales pertinentes y cooperaremos con esas autoridades revelando su identidad. En caso de tal incumplimiento, su derecho a utilizar el sitio web cesará inmediatamente.

23.2 No seremos responsables de ninguna pérdida o daño causado por un ataque de denegación de servicio distribuido, virus u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar su dispositivo de acceso y equipos relacionados, programas informáticos, datos u otro material patentado debido a su uso del sitio web o a su descarga de cualquier material publicado en dicho sitio web, o en cualquier página vinculada al sitio web.

SU INFORMACIÓN PERSONAL

24.1 Toda la información de su cuenta que tenemos en nuestro poder se almacena de forma segura y se mantiene confidencial, salvo que se indique lo contrario en los Términos de uso (incluida, para evitar dudas, la Política de privacidad).

24.2 Estamos obligados por ley (en particular, la Ley de Protección de Datos de 2004) a cumplir con los requisitos de protección de datos en la forma en que usamos cualquier información personal recopilada por parte de usted en el uso de los servicios. Por lo tanto, nos tomamos muy en serio nuestras obligaciones en relación con la forma en que usamos su información personal.

24.3 Antes de que use los servicios y ya cuando los use, será necesario que recopilemos cierta información sobre usted, incluidos su nombre y fecha de nacimiento, sus detalles de contacto, y también puede incluir información sobre sus preferencias de marketing (todas las cuales se conocerán como "Su información personal").

24.4 Al proporcionarnos su información personal, usted da su autorización para que procesemos su información personal, incluida cualquiera de las mismas que sea particularmente sensible:

24.4.1 Para los fines establecidos en los Términos de uso (incluida la Política de privacidad); y

24.4.2 Para otros fines en los que necesitemos procesar su información personal con el propósito de operar los servicios, incluso compartiéndola con nuestros proveedores de servicios y agentes para estos fines, por ejemplo, con nuestros proveedores de

servicios postales, servicios de marketing y agentes de atención al cliente. También podemos divulgar su información personal para cumplir con una obligación legal o reglamentaria.

24.5 Podemos conservar copias de cualquier comunicación que nos envíe (incluidas copias de cualquier correo electrónico) para mantener registros exactos de la información que hemos recibido de usted.

USO DE 'COOKIES' EN EL SITIO WEB

25.1 El sitio web utiliza 'cookies' para rastrear su uso de Internet y para ayudar a la funcionalidad del sitio web. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se descarga en su dispositivo de acceso cuando accede al sitio web y nos permite reconocer cuándo regresa al sitio web. Usamos cookies para el funcionamiento del sitio web, lo que incluye (por ejemplo) permitirle permanecer conectado mientras navega entre diferentes partes del sitio web y usa su cuenta para apostar o jugar en ellas. También usamos cookies para nuestros propios fines analíticos, de modo que podamos identificar dónde los clientes han encontrado problemas técnicos en el sitio web y, por lo tanto, ayudarnos a mejorar la experiencia de nuestros clientes.

25.2 Si se opone a las cookies o desea eliminar las mismas que ya están almacenadas en su dispositivo de acceso, le recomendamos que siga las instrucciones para eliminar las cookies existentes y deshabilitar las futuras cookies en su software de administración de archivos y navegación por Internet. Puede encontrar más información sobre cómo eliminar o controlar las cookies en nuestra Política de privacidad o en www.aboutcookies.org. Por favor, considere en cuenta que al eliminar nuestras cookies o deshabilitar las futuras, es posible que no pueda acceder a ciertas áreas o funciones del sitio web.

QUEJAS Y AVISOS

26.1 Ninguna reclamación o disputa con respecto a:

26.1.1 La aceptación o liquidación de una apuesta que haya realizado utilizando los servicios se considerará más de treinta días después de la fecha de la transacción original; y

26.1.2 Un juego al que haya jugado usando los Servicios se considerará más de doce semanas después de la fecha en que tuvo lugar la transacción o el juego correspondiente.

26.2 Si desea presentar una queja con respecto a los servicios, como primer paso, debe, tan pronto como sea razonablemente posible, ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente acerca de su queja, que se escalará según sea necesario dentro de nuestro equipo de Atención al cliente hasta que se resuelva.

26.3 Si existe una disputa que surja de los Términos de uso que no pueda ser resuelta por el Servicio de atención al cliente tras haber sido escalada de acuerdo con el párrafo 26.2, puede solicitar que el asunto sea abordado por un gerente o supervisor. Nos esforzaremos por resolver el asunto a su entera satisfacción, ya sea inmediatamente o poniéndonos en contacto con usted posteriormente.

26.4 Usted reconoce que nuestro generador de números aleatorios determinará el resultado de los juegos realizados a través de los Servicios y acepta los resultados de todos esos juegos. Además, acepta que en el caso improbable de un desacuerdo entre el resultado que aparece en su pantalla y el servidor del juego utilizado por el Operador, prevalecerá el resultado que aparece en el servidor del juego, y reconoce y acepta que nuestros registros serán la autoridad final para determinar los términos y circunstancias de su participación en la actividad de juegos en línea pertinente.

26.5 Cuando deseemos comunicarnos con usted, podemos hacerlo utilizando cualquiera de sus datos de contacto. Se considerará que usted entregó y recibió correctamente los avisos inmediatamente después de enviar un correo electrónico o después de que nos hayamos comunicado con usted directamente por teléfono (incluso cuando le dejemos un correo de voz), o tres días después de la fecha de publicación de cualquier carta. Para probar el servicio de cualquier notificación, será suficiente probar, en el caso de una carta, que dicha carta fue debidamente dirigida, sellada y colocada en el correo; en el caso de un correo electrónico, dicho correo electrónico se envió a la dirección de correo electrónico especificada (si corresponde) en sus detalles de contacto en el momento en que se envió dicho correo electrónico.

TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

27.1 Nos reservamos el derecho de transferir, ceder, sublicenciar o hacer compromisos en relación a los Términos de uso (una "tarea"), en su totalidad o en parte, a cualquier persona sin previo aviso, siempre que dicha cesión se realice en los mismos términos o términos que no sean menos ventajosos para usted.

27.2 Sus derechos u obligaciones en virtud de los Términos de uso no se pueden asignar, sublicenciar ni transferir de ningún otro modo en ningún asunto.

EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

28.1 No seremos responsables de ningún incumplimiento o retraso en el desempeño de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de los Términos de uso que sea causado por eventos fuera de nuestro control razonable, incluidos (sin limitación) cualquier falla en la red de telecomunicaciones, fallas en el suministro eléctrico, fallas en equipos informáticos (u otros) de terceros, incendios, relámpagos, explosiones, inundaciones, condiciones meteorológicas adversas, conflictos o cierres industriales,

actividades terroristas y actos del gobierno u otras autoridades competentes (un "Caso de fuerza mayor").

28.2 Nuestra actuación se considera suspendida durante el período en que continúa el evento de fuerza mayor, y tendremos una prórroga de tiempo para la ejecución por la duración de ese período. Haremos todos los esfuerzos razonables para poner fin al Evento de fuerza mayor o para encontrar una solución mediante la cual nuestras obligaciones puedan cumplirse a pesar del evento de fuerza mayor.

EXENCIÓN

29.1 Si no insistimos en el cumplimiento estricto de cualquiera de sus obligaciones o si no ejercemos cualquiera de los derechos o recursos a los que tenemos derecho, esto no constituirá una exención a dichos derechos o recursos y no lo eximirá del cumplimiento de tales obligaciones.

29.2 Una exención por nuestra parte de cualquier incumplimiento no constituirá una exención de cualquier incumplimiento posterior.

29.3 Ninguna exención por nuestra parte a cualquiera de las disposiciones de los Términos de uso será efectiva a menos que se establezca expresamente que es una exención y se le comunique a usted por escrito de conformidad con el párrafo 25 (Reclamaciones y notificaciones) anterior.

DIVISIBILIDAD

30.1 Si alguna autoridad competente determina que cualquiera de los Términos de uso es inválido, ilegal o inaplicable en cualquier medida, dicho término, condición o disposición se separará en esa medida de los términos, condiciones y disposiciones restantes que seguirán siendo válidos en la máxima medida permitida por la ley.

30.2 En tales casos, la parte considerada inválida o inaplicable se modificará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar, lo más fielmente posible, la intención original del Operador.

ARBITRAJE

Todas las disputas que puedan surgir entre el jugador y el Casino, incluidos sus derechohabientes bajo un título general o especial como resultado de nuestros Términos y Condiciones o como resultado de otros acuerdos y otros actos en relación

con nuestros Términos y Condiciones, se resolverán exclusivamente mediante arbitraje en Curazao y en concordancia con las Reglas de Procedimiento Civil de Curazao.

ACUERDO COMPLETO

31.1 Los Términos de uso y cualquier documento al que se haga referencia expresa en ellos representan el acuerdo completo entre usted y nosotros y reemplazan cualquier acuerdo, entendimiento o arreglo anterior entre usted y nosotros, ya sea oral o por escrito.

31.2 Cada uno de nosotros reconoce que ninguno de nosotros se ha basado en ninguna representación, compromiso o promesa dada por el otro o implícita de nada dicho o escrito en las negociaciones entre nosotros, excepto como se establece expresamente en los Términos de uso.

31.3 Ninguna de las partes tendrá remedio con respecto a cualquier declaración falsa hecha por la otra, ya sea oralmente o por escrito, antes de la fecha del contrato (a menos que tal declaración falsa se haya hecho de manera fraudulenta) y el único remedio de la otra parte será por incumplimiento de contrato según lo dispuesto en los Términos de uso.

DERECHOS DE TERCEROS

32.1 Con la excepción de las empresas del Grupo del Operador, a menos que estos Términos de uso establezcan expresamente lo contrario:

32.1.1 una persona que no sea parte de estos Términos de uso no tiene derecho a hacer cumplir ninguno de los términos bajo la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999; y

32.1.2 si se afirma que una persona que no es parte de estos Términos de uso tiene derecho a hacer cumplir cualquiera de sus términos en virtud de la Ley de Contratos (Derechos de terceros) de 1999, podemos rescindir o modificar estos Términos de uso a nuestro exclusivo criterio (y cualquier documento ingresado de conformidad con o en conexión con él) sin su consentimiento o el consentimiento de esa persona.

CASINO

1. Lea las reglas proporcionadas en el juego antes de leer.

2. Hay una gran cantidad de terminologías diferentes que se utilizan en la industria de las apuestas. Si no entiende o si no está seguro del significado de una expresión, no debe apostar en el juego hasta que comprenda lo que significa esa expresión.

Universal Race no será responsable de las apuestas que haya realizado en los juegos que utilicen terminología con la que no esté familiarizado.

3. Si empiezas a jugar, significa que aceptas las reglas del juego que has seleccionado.
4. Está prohibido entrar en colusión para participar, directa o indirectamente, en cualquier esquema con cualquier otro jugador en el curso de cualquier juego en el que participe.
5. Una apuesta se considera aceptada después de que se haya registrado en el servidor y se haya confirmado en línea. Las apuestas registradas no se pueden cancelar.
6. Su apuesta no puede exceder el saldo actual de su cuenta. Una vez que se ha registrado una apuesta, la apuesta se debita de la cuenta. Las ganancias se acreditan en su cuenta una vez que se ha liquidado la apuesta.
7. No se aceptarán disputas o reclamaciones sobre la aceptación o liquidación de apuestas transcurridos 7 (siete) días calendario a partir de la fecha de la transacción.
8. Si tiene una queja sobre el funcionamiento del Servicio, debe comunicarse con Atención al cliente lo antes posible. Si es necesario, su queja será remitida y revisada para la decisión final.
9. Usted reconoce que nuestro generador de números aleatorios (RNG) determinará el resultado de los juegos jugados a través de la casa de apuestas y usted acepta los resultados de todos esos juegos. Usted acepta que, en caso de discrepancia entre el resultado que aparece en su pantalla y el resultado que se muestra en el servidor del juego, prevalecerá el resultado que aparece en el servidor del juego. Usted acepta y reconoce que nuestros registros técnicos serán la autoridad final para determinar los términos y circunstancias de su participación en la actividad de juego en línea relevante y los resultados de esta participación.
10. Si hay algún problema, problema o consulta que pueda surgir, comuníquese atencionalcliente@universarace.co

PROMOCIONES

Bonos

1. El bono es un trato entre la casa de apuestas y el cliente. La casa de apuestas proporciona al cliente los fondos para el juego, y el cliente asume la responsabilidad y acepta cumplir con el requisito de apuesta antes de solicitar el retiro de los fondos.
2. Los bonos pueden tener términos y requisitos adicionales, por lo que antes de activar un bono, le recomendamos que los lea detenidamente para obtener información completa y evitar malentendidos.

3. Solo puede haber un bono activo en una cuenta en cualquier momento. Los bonos relacionados con los depósitos no son acumulativos. El próximo bono estará disponible después de que se canjee o revoque un bono anterior.
4. Los bonos solo pueden ser utilizados por un cliente, en un dispositivo, en una dirección IP, en un navegador.
5. Los bonos están disponibles solo para los jugadores que tienen información personal completa en su cuenta. El monto mínimo de depósito para participar en la oferta de bonos depende del bono que se elija.
6. A menos que se indique lo contrario en los términos de bonos específicos, la cantidad máxima de retiro para cualquier bono SIN depósito (obsequios, giros gratis, etc.) es de 50 €.
7. Los bonos y las ganancias recibidas de ella se perderán al vencimiento del bono. El período de validez del bono es de 30 (treinta) días a partir de la fecha de emisión del bono.
8. Los giros gratis de bonos y su validez dependerán del proveedor y no están sujetos a la regulación de la casa de apuestas.
9. Universal Race tiene derecho a cambiar los términos y condiciones de los bonos, suspenderlos o cancelarlos en cualquier momento.
10. Se aplican los Términos y Condiciones Generales.

Requisito de apuesta

1. Mientras un bono esté activado, tiene derecho a realizar apuestas utilizando fondos, tanto en su cuenta de bono como en su cuenta principal. Cualquier solicitud de retiro mientras haya un bono activo en la cuenta será rechazada hasta que se cumpla por completo el requisito de apuesta o hasta que rechace el bono.
2. Para canjear el bono, debe colocar una cantidad requerida en las apuestas. Si no se indica lo contrario, debe realizar apuestas con una apuesta total igual al monto del bono multiplicado por un número específico de veces. El requisito de apuesta = monto del bono x número requerido de veces.
3. Todos los bonos de depósito deben canjearse apostando el monto del bono.
4. Los depósitos de dinero deben utilizarse para actividades de juego. Todos los depósitos deben apostarse al menos 1 vez antes de solicitar un retiro.
5. Hasta que los requisitos de reproducción se hayan cumplido, la apuesta máxima que se permite realizar es de 5 €.
6. Los bonos que están disponibles solo para los jugadores que han completado los diferentes juegos contribuyen a un porcentaje diferente de los requisitos de apuesta.

Las tragamonedas contribuyen con el 100 %, mientras que todos los juegos de mesa, los juegos de video póquer y los juegos en vivo contribuyen con el 5 %.

7. Todos los bonos sin depósito deben apostarse 40 veces antes de que puedan retirarse"

8. Si un jugador intenta retirar fondos cuando hay bonos no apostados, el fondo de bonos no apostados se perderá.

9. Todas las ganancias recibidas por jugar usando fondos de bonos y solicitadas para retiro deben ser verificadas por la Compañía antes de que se procese el pago. Dependiendo del resultado de la verificación, la Compañía se reserva el derecho de solicitar al cliente que proporcione sus datos personales y los detalles de confirmación del método de pago.

Cancelación de bono

1. Cada jugador puede rechazar todas o cualquier promoción individual poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente en atencionalcliente@universalrace.co

2. Al cancelar un bono, el saldo de mismo llega a 0 (cero) y ya no necesita cumplir con los requisitos de apuesta.

3. El jugador puede negarse a seguir cumpliendo con los requisitos de apuestas de bonos. Si el bono se ha rechazado después de que se haya canjeado parcialmente, se cancelarán todas las ganancias generadas durante el canje del bono.

Abuso de bonos

1. Todas las ofertas y bonos están limitadas a una persona, hogar, familia, dirección de correo electrónico, número de teléfono, mismo número de cuenta de pago (por ejemplo, NETeller, tarjeta de crédito, tarjeta de débito, etc.), IP o computadora compartida, por ejemplo, biblioteca pública, universidad o lugar de trabajo.

2. Nos reservamos el derecho de no pagar a los usuarios utilizando direcciones de correo electrónico desechables.

3. Cuando se juega con fondos de bonos, está prohibido posponer excesivamente cualquier ronda de juego, es decir, giros gratis y juegos de bonos. El incumplimiento de esta regla conlleva la anulación de las ganancias y la pérdida del saldo activo en la cuenta.

4. Cuando se juega con un bono activo, está prohibido utilizar estrategias para completar los requisitos de apuesta del bono, incluida la recopilación de símbolos dispersos para obtener giros gratis utilizando el saldo del bono y, posteriormente, recibir giros gratis para el saldo real.

5. Si tenemos motivos razonables para creer que el jugador está utilizando dichas estrategias, la Administración se reserva el derecho de anular todas las ganancias de los jugadores.

6. Cuando se identifica el abuso de los bonos por parte de un cliente, la casa de apuestas tiene derecho a aplicar las siguientes medidas al cliente: cancelar todos los bonos existentes y las ganancias de los bonos; bloqueo de la cuenta del cliente.

7. Se recomienda al jugador que proporcione su número de teléfono real durante el registro, ya que Universal Race podría usarlo para confirmar su identidad. Si no es posible ponerse en contacto con usted, Universal Race tiene derecho a aplicar restricciones en el uso de bonos, así como a bloquear su cuenta.

Errores u omisiones

1. En caso de mal funcionamiento del software o hardware de la computadora que utilizamos, haremos todos los esfuerzos razonables para rectificar el problema lo antes posible. Si tales problemas hacen que un juego se interrumpa hasta el punto de que no se puede reiniciar exactamente desde el mismo momento en que se interrumpe sin pérdida irreversible de datos, aplicaremos las políticas más razonables y justas para esta situación (que puede incluir restablecer el saldo de su cuenta como aparecía antes de que se registrara la última apuesta en el servidor del operador inmediatamente antes de que ocurriera el problema).

2. Si, como resultado de un error, se acreditaron fondos en su cuenta y usted utiliza estos fondos para realizar apuestas o participar en juegos, podemos cancelar dichas apuestas y/o retener cualquier ganancia que se haya recibido con dichos fondos. Si hemos pagado sus ganancias recibidas de dichas apuestas o juegos, la casa de apuestas tiene derecho a que se las devuelvan.

3. Si realiza una apuesta en un evento en vivo, es posible que no pueda ver u obtener la información más reciente sobre el evento en el período de tiempo correspondiente. La casa de apuestas no es responsable ante usted por ninguna pérdida en la que incurra como resultado de un retraso en la transmisión de información relacionada con cualquier evento.

4. Usted es el único responsable de la velocidad de su conexión a Internet y del estado del equipo que utiliza para acceder a Internet. La casa de apuestas no acepta ninguna responsabilidad por las pérdidas en las que incurra (como resultado de la pérdida del servicio, una mala conexión a Internet o de otro modo) debido a los proveedores de servicios de Internet o proveedores de servicios de telecomunicaciones que utilice para acceder al Servicio.

Eventos de fuerza mayor

1. La casa de apuestas no será responsable de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de los Términos y

condiciones que sea causado por eventos fuera de nuestro control razonable, incluidos, entre otros, interrupción en las redes de telecomunicaciones, problemas con la electricidad, problemas con computadoras de terceros, incendios, rayos, explosiones, inundaciones, condiciones climáticas extremas, huelgas y bloqueos, actos terroristas, actos de gobierno u otras autoridades competentes (“Fuerza Mayor”).

2. Nuestro desempeño se considera suspendido por el período de Fuerza Mayor. Haremos todos los esfuerzos razonables para poner fin al evento de fuerza mayor o para encontrar una solución mediante la cual las obligaciones de la casa de apuestas puedan cumplirse a pesar del evento de fuerza mayor.

REGLAS DE APUESTAS

Artículo 1

Si un evento es pospuesto o interrumpido, el Organizador y los participantes deberán esperar hasta el final del siguiente día calendario (medianoche – 00:00 h) en la hora local del lugar del evento y en caso de que el evento se juegue o continúe dentro de este período de tiempo, el Organizador y el los participantes aceptarán como válido el resultado del evento. Si el evento se pospone y la nueva hora del partido se establece después de dicho período de tiempo, la apuesta en ese evento se declarará nula y se liquidará con la cuota de 1,00. Esto se aplicará a todos los eventos deportivos distintos al tenis, para los cuales la apuesta será vinculante, independientemente de la hora en que se juegue o continúe el partido.

Article 2

Si un evento deportivo se interrumpe antes de su finalización oficial, la validez o no de la apuesta dependerá del tipo de evento deportivo, de la siguiente manera: Deportes que pueden dividirse en dos medios tiempos (fútbol, baloncesto, balonmano, agua polo, rugby y similares), deportes con duración de partido predeterminada y que consta de tres tercios (hockey y similares) y deportes que no tienen duración predeterminada, y que gana el equipo que primero gane tres sets (voleibol y similares);

En caso de interrupción de un evento (antes del final oficial), en cualquier momento durante el partido y si el evento no continúa al final del siguiente día calendario (medianoche – 00:00 h) en la hora local del lugar del evento, todas las apuestas que no hayan concluido en el momento en que se interrumpió el partido se liquidarán con una cuota de 1,00. Se considerará apuesta no concluida toda apuesta cuyo resultado pudiera modificar el desenlace, incluso teóricamente, si el evento se jugara hasta el final. Para todas las apuestas finalizadas, el resultado obtenido en el momento en que se interrumpió el evento será el resultado válido. Una apuesta concluida (ganadora o

no) será aquella en la que el resultado no afectaría el resultado de la apuesta si el evento se jugara hasta el final.

Tenis:

Si algún jugador se retira antes del inicio del partido, todos los tipos de apuestas se liquidarán con cuotas de 1,00. En caso de que el evento se interrumpa en cualquier momento durante el partido, todas las apuestas que no hayan concluido en el momento en que se interrumpa el partido se liquidarán con una cuota de 1,00. Se considerará apuesta no concluida toda apuesta cuyo resultado pudiera modificar el desenlace, incluso teóricamente, si el evento se jugara hasta el final. Para todas las apuestas concluidas, el resultado logrado será el resultado válido. Una apuesta concluida (ganadora o no) será aquella en la que el resultado no afectaría el resultado de la apuesta si el evento se jugara hasta el final. Para eventos de tenis, el Organizador y los participantes deberán esperar a que el partido continúe hasta el anuncio oficial de la continuación o cancelación del partido por parte del organizador de la competencia.

Deportes de carreras (Fórmula 1, Motociclismo, Ciclismo, Esquí, Atletismo y similares):

Si un competidor no se presenta al inicio de la carrera, las apuestas sobre el competidor se declararán nulas y se liquidarán con la cuota de 1,00. Si un competidor se presenta al inicio de la carrera y se retira antes del final de la carrera, todas las apuestas sobre ese competidor serán válidas. Si un competidor participa en las calificaciones y no califica para la carrera, todas las apuestas sobre él/ella serán válidas y se considerarán no ganadoras. Si un competidor se retira antes de las calificaciones para la carrera, las apuestas se declararán nulas y se liquidarán con una cuota de 1,00. Si un competidor aparece al inicio de la carrera y no logra iniciarla, se considerará que ha perdido el duelo a menos que su oponente ni siquiera se clasifique para la carrera. Si uno o ambos competidores se retiran durante la carrera, el ganador del duelo será el que permaneció más tiempo en la carrera. Si dos participantes se abandonan de la carrera al mismo tiempo, la apuesta en el duelo se considerará nula y será liquidado con las probabilidades de 1.

En caso de aplazamiento o interrupción de eventos en los que se realicen apuestas en juego (apuesta en vivo), el Organizador y los Participantes deberán esperar a que los eventos continúen 48 horas después del momento de la interrupción para todas las apuestas que no hayan concluido en el momento de la interrupción, y en caso que los eventos no se jueguen durante ese período, considerarán los eventos pospuestos y los liquidarán con la cuota de 1.00 (nulo).

Artículo 3

Después de la finalización de un evento deportivo o cualquier otro evento incierto para el que se ofrezcan cuotas de apuestas, el Organizador deberá publicar el resultado final del evento finalizado lo antes posible y aceptarlo oficialmente dentro de las 24 horas posteriores a la publicación del resultado final. El plazo de 24 horas comenzará a correr desde el momento en que el organizador de dicho evento confirme en su informe el resultado del evento finalizado, que es el único resultado válido para dicho evento salvo que se disponga lo contrario en la oferta de eventos de apuestas. Si el Participante selecciona varios eventos inciertos, el plazo de 24 horas comenzará a correr a partir de la finalización del último evento del boleto. Si el resultado de la apuesta se conoce de antemano, el Organizador declarará nula dicha apuesta.

1. Estas reglas de apuestas están vinculadas inseparablemente a nuestros Términos y condiciones, de los cuales forman parte, y la aceptación de estas Reglas de apuestas es un requisito previo para el registro de la cuenta. Cualquier término en mayúscula usado aquí que no esté definido tomará su significado de los Términos y Condiciones.

2. La apuesta mínima difiere entre deportes. Su monto máximo para una apuesta difiere entre deportes, ligas y apuestas. Verá el valor exacto especificado en el campo donde ingresa el monto de la apuesta al realizarla. No garantizamos que se aceptará cualquier apuesta realizada dentro o por la apuesta máxima.

3. Universal Race se reserva el derecho de rechazar total o parcialmente cualquier solicitud de apuesta por cualquier motivo y a nuestro exclusivo criterio. Las solicitudes de apuestas individuales se pueden revisar y se puede ofrecer un precio o apuesta alternativos a nuestro exclusivo criterio.

4. Universal Race acepta apuestas realizadas en línea. Las apuestas no se aceptan de ninguna otra forma (correo electrónico, teléfono, fax, etc.) y, si se reciben, se anularán, gane o pierda.

5. Universal Race se reserva el derecho rechazar/cancelar cualquier apuesta o parte de la apuesta antes de que el juego comience y anular las apuestas ambiguas, sin dar ninguna justificación.

6. Los clientes no pueden cancelar o cambiar una apuesta una vez que la apuesta ha sido realizada y confirmada.

7. Las apuestas (excluyendo las apuestas en vivo) se aceptarán hasta la hora de inicio anunciada del evento o la hora de inicio real, lo que ocurra primero. Si se acepta inadvertidamente una apuesta que incluye un evento después de su hora de inicio real o anunciada, a menos que sea una apuesta de un evento en vivo, el partido/apuesta será tratado como no ejecutado.

8. También nos reservamos el derecho de corregir errores obvios con la entrada de cuotas de apuestas. En tales casos, podríamos aplicar cuotas revisadas para la liquidación final de las apuestas previas al evento.

9. Cuando tengamos motivos para creer que se coloca una apuesta después de que se conozca el resultado de un evento o después de que el participante o equipo

seleccionado haya obtenido una ventaja material ventaja (por ejemplo, un marcador, expulsión, etc.) nos reservamos el derecho de anular la apuesta, gane o pierda.

10. Universal Race se reserva el derecho de cancelar cualquier apuesta de los clientes que depositen dinero en un evento en el que estén involucrados de alguna manera, como participantes, árbitros, entrenadores, etc.

11. Universal Race se reserva el derecho de retener el pago y declarar nulas las apuestas en un evento si tenemos pruebas de que ha ocurrido lo siguiente: (i) se ha cuestionado la integridad del evento o (ii) se ha producido un fraude en partidos. La evidencia puede basarse en el tamaño, los volúmenes o el patrón de las apuestas realizadas con Universal Race en cualquiera o todos nuestros canales de apuestas.

12. Cuando se cancela un evento, todas las apuestas relacionadas se anularán automáticamente y se reembolsarán las cuentas.

13. Si se abandona algún partido debido a una lesión, mal tiempo, problemas con el público, etc., se mantendrán todas las apuestas que ya se hayan liquidado hasta el momento del abandono. Por ejemplo: si se suspende un partido de fútbol en la segunda mitad, se mantendrán todas las apuestas relacionadas con la primera mitad. Además, si se ha marcado un gol, se mantendrá el mercado del primer goleador, pero se anularán las apuestas del último y cualquier otro goleador. Para tenis: si un jugador se retira lesionado en el 3er set, se mantendrán todas las apuestas para ganar el 1er y 2do set.

14. Universal Race no se hace responsable de errores tipográficos, humanos o tangibles, los cuales lleven a errores evidentes en los precios. En esos casos, todas las apuestas se consideran nulas.

15. No se aceptan apuestas múltiples que combinen diferentes selecciones dentro de un mismo evento cuando el resultado de una afecte o sea afectado por la otra. Si dicha apuesta se realiza por error será cancelará.

16. Universal Race ofrece la posibilidad de apostar en vivo en una variedad de eventos deportivos mundiales y a pesar de hacer todo el esfuerzo para asegurar que la información de las apuestas en vivo sea exacta, puede haber situaciones donde la información sea incorrecta debido a retrasos u otros motivos. Cuando se verifique las cuotas de las apuestas en vivo, la hora de inicio de los eventos en vivo o algún otro mercado de evento en vivo, se debe ser consciente de que dicha información es proporcionada solo como guía y no aceptamos ninguna responsabilidad por algún resultado erróneo que pueda ocurrir. Es absoluta responsabilidad del cliente verificar la correcta información en el momento de su publicación.

17. Las ganancias serán acreditadas a las cuentas de los clientes tras la confirmación del cliente final.

18. Universal Race se reserva el derecho de anular alguna o todas las apuestas hechas por cualquier persona o grupo de personas que intenten defraudarnos.

19. Universal Race se reserva el derecho de anular cualquier apuesta que haya sido aceptada cuando la cuenta no tiene los suficientes fondos para cubrir el monto. Si una cuenta tiene fondos insuficientes como resultado de un depósito que ha sido cancelado por la pasarela de pago, Universal Race se reserva el derecho de cancelar cualquier apuesta que haya sido aceptada retroactivamente.

FRAUDE Y COLUSIÓN

- a. Un número de apuestas puede tratarse como una sola cuando un Cliente realiza varias copias de la misma apuesta. Cuando esto ocurre, todas las apuestas pueden anularse excepto la primera apuesta realizada. Una cantidad de apuestas que contengan la misma selección única pueden tratarse como una sola. Cuando esto ocurre, todas las apuestas pueden anularse excepto la primera apuesta realizada. Un ejemplo sería cuando una selección en particular se incluye repetidamente en apuestas múltiples que involucran otras selecciones de precio reducido.
- b. Cuando hay evidencia de una serie de apuestas, las cuales cada una de ellas contienen una misma selección realizadas por o para el mismo individuo, grupo o individuos, Universal Race se reserva el derecho de anular las apuestas y suspender las cuentas correspondientes. Esta regla se aplica tanto a las apuestas liquidadas como a las no liquidadas.
- c. Si ha jugado con habilidad profesional, o en conjunto con otro(s) cliente(s) como parte de un club, grupo, etc., o ha realizado apuestas de manera coordinada con otro(s) cliente(s) que involucran las mismas (o sustancialmente las mismas) selecciones; en este caso, nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de restringir el pago máximo total para el total combinado de dichas apuestas, al equivalente del límite de Pago máximo diario permitido para un solo Cliente (como se describe en la sección 21 anterior). Universal Race son para uso exclusivo de forma individual y solo para entretenimiento personal.
- d. Universal Race permite solo una cuenta por persona. Cualquier cuenta subsiguiente abierta bajo el mismo código postal, detalles personales, dirección IP que se encuentre relacionada con alguna cuenta existente, puede ser cerrada inmediatamente y cualquier apuesta realizada será anulada a discreción de Universal Race. Universal Race se reserva el derecho de reclamar cualquier ganancia obtenida por estos medios y nos reservamos el derecho de retener todas o parte de su saldo y/o recuperar depósitos, pagos, bonos o cualquier ganancia de su cuenta que sea obtenida por estos medios.

Mientras se juega con un bono activo, está prohibido involucrarse en actividades que le den al jugador una ventaja claramente injusta. Dichas actividades incluyen, entre otras, las siguientes: retrasar las rondas de cualquier juego, incluidos los giros gratis y las funciones de bonos, para un momento posterior cuando no tenga requisitos de apuesta; dejar las apuestas grandes en la mesa, por ejemplo en el blackjack, y volver al juego después de que se hayan completado las apuestas con bonos; jugar juegos con dinero de bonos para acumular valor en el juego; perder los fondos de bonos y luego

cobrar el valor acumulado durante el juego con dinero real; utilizando estrategias que aprovechan cualquier error o falla del software.